

Control de acceso

Cumplimiento asegurado,
sin importar lo que cambie.







Introducción al Control de acceso AEOS

Su compañía necesita definir una política de seguridad basada en el análisis de riesgo y el cumplimiento de la normativa, y esta política definida necesita contemplar los posibles cambios en el futuro. Este folleto explica como el Control de acceso de AEOS le permite cumplir con las reglas y normas del siempre cambiante mundo de la seguridad.

Si las políticas cambian, adáptese rápido

En el mundo de la seguridad, lo único constante es el cambio. Ninguna otra solución puede hacer frente al cumplimiento de normativas, amenazas a la seguridad y las tendencias como lo hace AEOS. AEOS es más que una simple solución para el control de acceso; ofrece una estructura única que se puede extender y adaptar de todas las formas posibles. A diferencia de muchos otros productos que gestionan la seguridad, AEOS es una plataforma abierta que se basa en un código abierto que es fácil de configurar y personalizar.

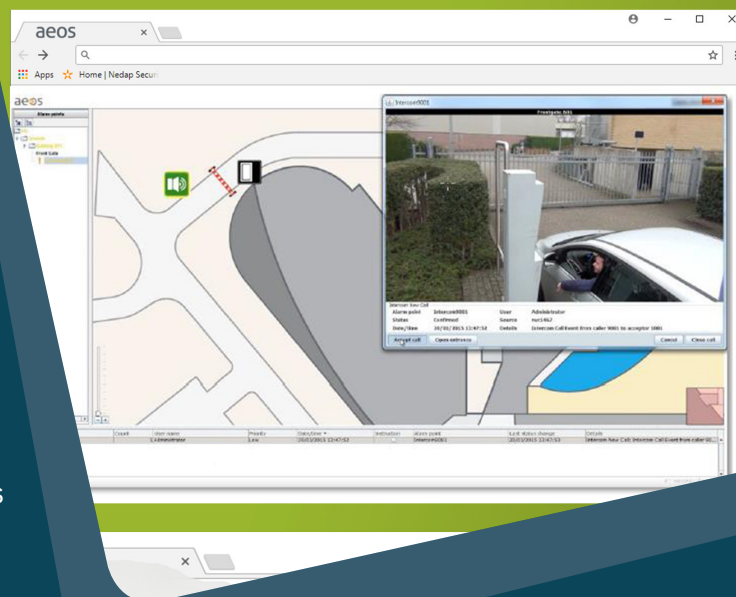
Además, AEOS tiene un enfoque basado en un software único. Esto significa que puede cambiar la funcionalidad de su sistema y los niveles de seguridad con solo usar el software, lo que hace que sea más fácil y rentable adaptarse a las normas y reglas cambiantes.

Aumenta la automatización, mejora la seguridad

Su política de seguridad consiste tanto en medidas técnicas como en procedimientos, así como en instrucciones de uso para el personal de seguridad. Los procedimientos se implementan a través de las funcionalidades únicas de AEOS, y la facilidad de uso mantiene al personal de seguridad motivado para cumplirlos. Las tareas específicas están automatizadas y la responsabilidad queda registrada. En última instancia, esto incrementa la organización de los niveles de seguridad.

Trabajando con AEOS

AEOS ofrece una aplicación web hecha a medida para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios. La aplicación de configuración de AEOS le permite modificar su política de seguridad fácilmente. El personal que haga uso del sistema cumplirá mejor con la política de seguridad, puesto que la aplicación les asiste en su trabajo diario. AEOS también es tan intuitivo que se necesita poca formación y es mucho más eficiente a la hora de completar las tareas.



Perfiles personalizados

AEOS se diseñó después de analizar los diferentes tipos de empleados que lo usan: recepcionistas, guardas de seguridad, directores de seguridad y administradores del sistema. Existen diferentes perfiles muy personalizables para los diferentes usuarios del sistema.

Permisos de usuario restringidos

Puede asegurarse que cada usuario solo tenga acceso a las tareas y datos necesarios para hacer su trabajo. Por ejemplo, puede establecer qué áreas del edificio puede controlar cada usuario en concreto.

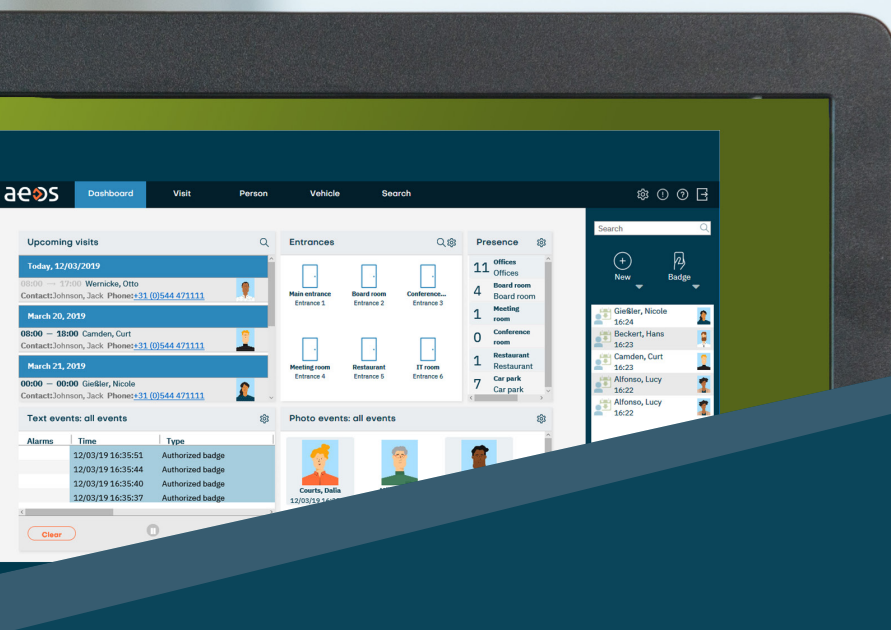
Aumento en la eficiencia

Cada perfil asiste las tareas necesarias para ese usuario en particular, cosa que ayuda a incrementar

la eficiencia y reduce la tentación de saltarse procedimientos que serían complejos y harían perder tiempo en otros sistemas. La usabilidad se mejora mediante la aplicación de principios que permiten a los usuarios quedarse en la página, reducir el número de clics, emprender acciones teniendo en cuenta el contexto y evitar búsquedas innecesarias.

Procesos automatizados

Muchos procesos en AEOS están automatizados para garantizar el cumplimiento, incluso en situaciones de emergencia. Puede definir y establecer cómo deben responder los empleados ante ciertas circunstancias, o bien puede predefinir los niveles de seguridad, que pueden implementarse, por ejemplo, inmediatamente después de que haya ocurrido el evento en cuestión.



Administración del sistema

AEOS le da la libertad de configurar y adaptar su sistema para que las políticas siempre se cumplan. Puede determinar quién puede gestionar qué elementos del sistema y controlar las tareas que llevan a cabo. Además, mediante el uso de campos obligatorios, AEOS refuerza los procedimientos específicos, como que las inscripciones se rellenen por completo. O puede definir respuestas automáticas para que los eventos se sigan de forma adecuada.

Definir permisos

Puede asignar un perfil a la función de cada usuario, como por ejemplo recepcionista o guarda de seguridad, y definir las tarea específicas para cada rol. Los filtros definen qué funciones y campos puede ver y editar cada usuario. También puede restringir los permisos de supervisión en ciertas partes del edificio, así como controlar las zonas a las que el usuario puede asignar autorizaciones.

Controlar el acceso

AEOS se ajustará a la infraestructura de autenticación ya existente de su compañía. Asiste en el acceso, por ejemplo, con el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) y con el directorio activo. AEOS también le permite seleccionar puestos de trabajo específicos para que los usuarios puedan conectarse, cosa que le permite restringir los permisos de dichos puestos de trabajo.

Mejorar el flujo de trabajo

AEOS le permite ver todas las operaciones llevadas a cabo en el sistema. Esto le ayuda a mejorar el flujo de trabajo de los usuarios con AEOS para así hacer que las tareas más frecuentes sean más accesibles.

Predefinir respuestas

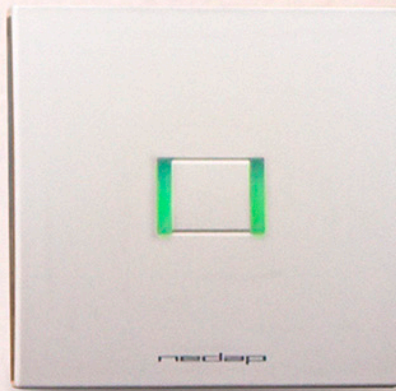
AEOS le permite predefinir respuestas a acciones específicas de los usuarios. Se puede bloquear a usuarios del sistema en caso de que éstos asignen autorizaciones que, por ejemplo, entren en conflicto con su política. O se puede enviar un correo electrónico o un SMS a los portadores de tarjetas si se emite una tarjeta de reemplazo en su nombre.

Recopilación de datos

Puede definir campos obligatorios cuando un nuevo empleado o visitante se inscriba en el sistema. También puede añadir campos libres para recopilar datos específicos para su compañía, como una identificación corporativa obligatoria.

Actualizar información

AEOS se puede configurar para informar a los empleados y contratistas cuando caducan sus datos personales, lo que ayuda a garantizar que toda la información esté al día. Si la foto de alguien debe actualizarse cada dos años, AEOS se lo notifica y puedes enviarle un mensaje automáticamente cuando su foto caduque.



Gestión de las autorizaciones

AEOS se asegura de que las autorizaciones que establezca siempre estén acorde con su política de seguridad, mediante una única estratificación a la hora de gestionar las autorizaciones. AEOS le permite definir plantillas de autorización, puede determinar las horas y los días de la semana en los que permite acceso y en qué entradas. Las plantillas pueden asignarse a grupos de gente para crear perfiles de acceso a cada persona. Cuando alguien necesite acceso a lugares adicionales, por ejemplo, puede añadir entradas individuales en su perfil. La posibilidad de combinar plantillas con entradas individuales o de grupo y horarios ofrece una gran libertad para alinear autorizaciones detalladas con su política de seguridad.



Construir plantillas

Las plantillas predefinen cuándo y dónde se garantiza el acceso, mediante la combinación del horario de día y de noche con entradas o grupos de entrada. Se pueden asignar a mucha gente diferente, de forma que se pueden asignar autorizaciones a todo un departamento de una vez.

Crear excepciones

Puede gestionar excepciones a plantillas mediante la asignación o retracción de entradas individuales para una persona concreta respecto a un horario específico.

Automatizar autorizaciones

AEOS puede asignar y gestionar autorizaciones de forma automática mediante la aplicación de reglas, que pueden definirse basándose en las características seleccionadas y las autorizaciones pertinentes. Cuando los datos personales de alguien coinciden con una regla, sus autorizaciones se establecen o cambian en consecuencia. Si alguien se traslada a otro departamento, por ejemplo, sus derechos de acceso a ciertos espacios cambiarán automáticamente.

Planificar el acceso

Puede determinar cuándo se puede acceder a ciertas zonas del edificio mediante la planificación del acceso en AEOS. Este horario puede afectar a todo el mundo o solo a ciertas personas. Además, durante las vacaciones podrá controlar el acceso de ciertas personas y de

ciertos edificios y zonas.

Establecer respuestas ante emergencias

AEOS le permite predefinir diferentes casos de seguridad y sus correspondientes acciones, para que así pueda responder rápidamente ante emergencias con solo cambiar a otro nivel de seguridad. Si es necesario, por ejemplo, puede restringir el acceso para que solo pueda entrar personal de seguridad

Actualizar autorizaciones

Cuando necesite cambiar las autorizaciones de mucha gente a la vez, podrá cambiar las plantillas para que éstas se actualicen de forma automática para todos los usuarios incluidos en la plantilla. Si ha instaurado reglas para determinar los perfiles de autorización, las autorizaciones cambiarán automáticamente tanto si la regla como los datos de la persona cambian.

Vencimiento automático

Las autorizaciones se pueden establecer para un tiempo limitado, después del cual vencerán de forma automática. Así podrá asegurarte de que las autorizaciones están al día sin que su sistema se colapse.

Añadir reglas adicionales

Para ayudarle a cumplir con su política de seguridad más fácilmente, AEOS le permite implementar reglas de acceso adicionales, como el principio de supervisión doble, la función anti-passback o el acceso de visitas para puertas específicas.



Gestión del ciclo de vida

Un beneficio vital de la plataforma AEOS es la forma en la que aborda la gestión del ciclo de vida, que tiene relación con el registro, la actualización y la desactivación de tarjetas. En AEOS, las autorizaciones se asignan a gente y no a tarjetas. Esto evita que alguien con muchas tarjetas acumule varios perfiles e impide que el sistema se colapse. Le permite enlazar diferentes tipos de identificación a cada persona para que, cuando sus autorizaciones cambien, los cambios apliquen a todos los tipos de identificación a la vez. Hay una mejora en la eficiencia del proceso de inscripción, ya que AEOS se enlaza con muchos dispositivos, incluyendo los que permiten inscripciones biométricas, escáneres de pasaportes, lectores de tarjetas y webcams.

Gestionar grupos de identidad

Muchas compañías cuentan con políticas específicas para empleados, visitantes, contratistas y vehículos, así que cada grupo necesita tener su información correspondiente. Debido a que estos grupos a menudo están gestionados por diferentes partes de la organización, AEOS administra los grupos de identidad de forma separada usando diferentes formas y estándares.

Entrada de datos automática

AEOS puede rellenar de forma automática los datos de su gestión del edificio o sistema de recursos humanos cuando se tenga que inscribir gente nueva, y conectar un lector de pasaportes que permite importar los datos del mismo automáticamente.

Registrar datos biométricos

Puede conectarse a un puesto de inscripción biométrica para asegurar que la huella dactilar de la persona, u otra plantilla de identificación biométrica, se añade a su perfil de autorización automáticamente.

Escanear los números de tarjetas

Puede conectarse un lector USB de escritorio a AEOS, cosa que permitirá que los números de las tarjetas se registren de forma automática cuando éstas se escaneen.

Imprimir rápido las tarjetas

Cuando todas las autorizaciones se asignen y se conecte una impresora de tarjetas, éstas pueden imprimirse

de inmediato desde AEOS.

Reemplazo fácil de tarjetas

Debido a que las autorizaciones están ligadas a una persona más que a su tarjeta, es fácil reemplazar las tarjetas. Si alguien pierde su tarjeta, se puede activar una de nuevo y desactivar la perdida sin tener que asignar autorizaciones nuevas.

Bloqueo automático del acceso

Cuando se bloquea a alguien del sistema, se le bloquea todo acceso. También puede hacer que AEOS bloquee el acceso automáticamente si alguien no ha entrado en sus instalaciones durante cierto tiempo. Esto hace incrementar la seguridad en caso de pérdida de una tarjeta, por ejemplo. El bloqueo del acceso también se puede automatizar si se establece una fecha de vencimiento para gente con contratos temporales.

Enviar avisos de vencimiento

Cuando las autorizaciones se programan para vencer en una fecha concreta, AEOS puede enviar un correo electrónico o un SMS para notificar a la persona que sus autorizaciones van a vencer.

Gestión de transgresiones y listas negras

Puede registrar violaciones a la política y establecer las correspondientes sanciones en AEOS. En última instancia, se puede poner a una persona en la lista negra y solo se le podrá dar una placa nueva después de salir de dicha lista.

Supervisión y control

Las posibilidades de supervisión y control son muy amplias en AEOS y pueden servir para muchos fines. AEOS ofrece comentarios a tiempo real sobre el estado de su sistema de seguridad, por ejemplo, si las puertas están abiertas durante demasiado tiempo o si existen defectos técnicos. También le permite controlar los acontecimientos a través de reacciones manuales o automáticas, como mejorar la forma de encarar situaciones de alarma haciendo uso de instrucciones predefinidas. Esto ayuda a garantizar que todos los usuarios AEOS cumplen con sus políticas. AEOS también ayuda a supervisar y controlar aspectos como el flujo de gente y la presencia. Todos estos factores contribuyen a una gestión más eficiente de su compañía.

Supervisar eventos

Los eventos pueden supervisarse mediante un control gráfico de la alarma, un monitor fotográfico o textual del evento. El control gráfico de la alarma brinda planos de las plantas, para visualizar el estado de la seguridad del edificio y facilitar acciones como la apertura de puertas de forma remota.

Manejar alarmas

Para mejorar la gestión uniforme, puede predefinir instrucciones sobre cómo responder ante eventos específicos. Las alarmas se escalan de forma automática a todos los usuarios del sistema cuando no reciben respuesta durante un determinado periodo de tiempo.

Respuestas automáticas

Puede programar a AEOS para que reaccione automáticamente ante ciertos eventos. La detección de una tarjeta no autorizada puede hacer que una cámara se gire, por ejemplo, y un intento de falsificar autorizaciones puede conllevar un mensaje de texto para notificarlo a las personas implicadas.

Gestionar las rondas de los guardas

El Guard Tour de AEOS asegura que pueda seguir los guardas durante sus rondas. Puede controlar su progreso al realizar acciones en puestos de control y programar una alarma en caso que se presenten irregularidades.

Operaciones de inspección

AEOS ofrece un seguimiento de inspección de todas las operaciones llevadas a cabo por el sistema, esto incluye el alta de nuevas tarjetas y el seguimiento del curso de los eventos. Mejorará el conocimiento de todas las tareas ejecutadas en el sistema y quien es responsable

de qué, incluyendo la hora exacta.

Supervisar el sistema

AEOS le permite supervisar el estado de su sistema y la estructura de la red, para que así tenga conocimiento de si alguna parte del mismo deja de funcionar debido a defectos técnicos o problemas en la red. Si se produce un fallo, recibirá una notificación automática a través de un correo electrónico o un SMS.

Comprobar presencia

Un buscador con múltiples opciones de filtro le permiten comprobar si ciertas personas están presentes y en qué parte del edificio. En caso de emergencia, por ejemplo, puede generarse de inmediato una lista de toda la gente que se encuentra en el edificio.

Control de la ocupación

AEOS cuenta la gente que entra y sale de la zona, lo que le permite controlar el número de personas que pueden estar presentes a la vez. El acceso se bloqueará una vez se llegue al número máximo permitido, y se puede generar un aviso previo.

Establecer el tiempo de presencia

Cuando haya establecido el tiempo máximo que puede pasarse alguien en una zona concreta del edificio, se lanzará un aviso si se excede el límite de tiempo.

Restringir los movimientos

Puede supervisar o controlar el número máximo de movimientos que alguien puede hacer en una zona específica, a través de una programación del número de veces que se puede volver a entrar en la zona. La alarma saltará cuando se exceda este número, o bien AEOS puede bloquear el acceso automáticamente.

Diagnóstico e investigación

AEOS proporciona información que puede usarse para mejorar la seguridad y los procesos empresariales, así como para llevar a cabo investigaciones forenses. La funcionalidad informativa de AEOS puede darle conocimiento sobre situaciones de alarma, irregularidades en flujos de gente y operaciones llevadas a cabo por el personal. Puede definir los informes para que se ajusten a sus necesidades específicas, pero AEOS también ofrece una variedad de informes estándares.

Analizar el flujo de gente

AEOS ofrece un resumen de todas las personas que entran y salen durante el día, clasificado en empleados, visitantes, contratistas y vehículos. Esto le permite analizar el flujo de gente y el uso de los edificios y aparcamientos.

Evaluar las autorizaciones

AEOS muestra las zonas que cada persona está autorizada a usar y si han accedido a ellas durante un periodo específico. Esta información puede mostrar si alguien tiene demasiadas autorizaciones y puede ser útil para revisar autorizaciones.

Gestionar las tarjetas

Los informes de las tarjetas dan información del número

total de ellas y de cuántos reemplazos se han provisto. Esto ayuda a prevenir que su sistema se colapse y ofrece otros beneficios prácticos, como alertarle cuando se tengan que pedir nuevas tarjetas.

Supervisar las puertas

Los informes le dan conocimiento de qué pasa en determinadas puertas, lo que le permite tomar medidas para mejorar la seguridad. Le muestra, por ejemplo, si se presentan tarjetas no autorizadas, dónde se dirige la gente y si una puerta ha estado abierta demasiado rato.

Investigación forense

La habilidad de informar de AEOS le ayuda a investigar acontecimientos. El registro de eventos muestra qué ha ocurrido, dónde y cuándo. Después de esto, un registro de inspección muestra qué alarmas se siguieron y por cuál usuario, así como si se siguieron los procedimientos.







AEOS y su infraestructura informática

AEOS le ofrece libertad de decidir, más allá del control de acceso, y ofrece un gran abanico de posibilidades de integración. Es indiferente si AEOS se usa para controlar el acceso o para combinar otras soluciones, a menudo se integra con la infraestructura informática de la compañía y con los procesos empresariales como la identidad, el flujo de trabajo y la monitorización de la red informática.

Importar los datos

AEOS enlaza a bases de datos exteriores para que así use una fuente de información sobre los empleados y los contratistas de forma más eficiente. Puede importar los datos de forma automática y las autorizaciones cambiarán al mismo tiempo que lo hagan los datos personales de alguien en la base de datos.

Exportar los datos

Los sistemas externos pueden recuperar datos de AEOS. Esto incluye datos personales, formas de identificación y verificación, autorizaciones y reglas como horarios, entradas y plantillas de autorización.

Exportar eventos

AEOS le permite definir y filtrar eventos que se exportarán de la base de datos de AEOS. Los datos exportados pueden usarse en sistemas externos, como PSIM, así como sistemas de tiempo y de asistencia.

Servicios de conexión

AEOS le ayuda a mejorar la comodidad de los empleados, visitantes y contratistas mediante la integración de otros servicios. Podrá, por ejemplo, enlazar AEOS a sistemas de reservas de habitaciones. Así pues, una vez se haya reservado una habitación en ese sistema, las autorizaciones para la habitación se envían automáticamente a AEOS.



AEOS y su entorno de acceso físico

AEOS se diseñó sobre estándares libres, para asegurarnos que puede integrar AEOS a un gran abanico de soluciones externas. Esto le ofrece libertad para seleccionar las medidas que mejor se adapten a su política de seguridad. Además, le permite integrar sus sistemas preexistentes. AEOS no solo se puede usar con cualquier tipo de estructura de bus, también ofrece integración con los mayores productos de control de acceso de la industria.

Lectores de tarjetas

Proveemos lectores de tarjetas Nedap, pero AEOS es compatible con prácticamente cualquier lector de tarjetas de la industria de la seguridad, lo que permite reutilizar los antiguos o seleccionar la marca y el tipo que se ajuste a su presupuesto y política de seguridad.

Cerraduras Online y Offline

AEOS puede gestionar cerraduras online y offline inalámbricas y con cable. Esto le permite gestionar los derechos de acceso para diferentes marcas y tipos de cerraduras en una única aplicación.

Sistemas biométricos

AEOS integra los mejores sistemas biométricos de la industria de la seguridad, permitiendo la inscripción, verificación, así como almacenamiento y copias de seguridad de los datos. AEOS recoge datos de los dispositivos externos, como lectores de huellas dactilares, para transformarlos en información de tarjeta y la envía a AEOS, que los gestiona como una tarjeta normal.

Taquillas

AEOS le permite que pueda aplicar la política de control de acceso a las taquillas y armarios. Esto le permite establecer autorizaciones para que los empleados puedan usar una sola tarjeta para acceder a las taquillas y armarios así como a los edificios.

Armarios para la gestión de llaves

AEOS muestra el estado de las llaves que se cogen y se dejan, así como el nombre de quién coge la llave. Si una llave no se devuelve, AEOS puede bloquear la salida de la persona del edificio.

Controladores

Desarrollamos nuestros propios controladores. Sin embargo, para ofrecerle libertad de decisión y permitirle usar su infraestructura actual en su máxima capacidad, AEOS puede integrarse con otros controladores externos. Esto le permite tener ventaja de sus inversiones a la vez que hace uso de las funcionalidades de AEOS.



Emplear el poder de AEOS

Lo tenemos solucionado

Cuando hablamos del control de acceso, AEOS ha establecido el listón de la industria. Su gran abanico de funcionalidades, estructura única y facilidad para manejar las autorizaciones lo sitúa en un lugar muy destacado. Además, puede añadir detección de intrusos incorporada y la función de gestión de vídeos, así como las integraciones con los mejores productos externos del mercado, lo que hace de AEOS una potente plataforma de gestión de la seguridad.

Un enfoque que pone primero a las personas

Hemos estado facilitando la vida a la gente desde hace casi un siglo. Fue en 1929 cuando Nedap entró en acción y hoy en día tenemos a 750 personas trabajando con nosotros por todo el mundo. La experiencia de 35 años en control de accesos nos condujo a desarrollar AEOS, el primer sistema de gestión de la seguridad basado en software. En nuestras sedes de los Países Bajos, ponemos a las personas y a sus retos primero. Entonces aplicamos la última tecnología para solucionar sus problemas en nuevas formas con productos adecuados, elegantes y fáciles para el usuario.



¿Y por qué no ponernos en
contacto para hablar de los
problemas a los que se enfrenta?
Estamos aquí para ayudarle.