



SOLUCIONES DE GESTIÓN DE VÍDEO

CATÁLOGO DE PRODUCTOS 2017

MAKE THE
WORLD SEE



Hacemos que
el mundo vea...

...como mejorar la seguridad, la eficiencia
y el bienestar en nuestra sociedad

Milestone diseña, desarrolla y produce soluciones de gestión de vídeo basadas en IP líderes en todo el mundo para organizaciones de todos los tamaños y formas.

Somos pioneros en la industria

Creamos nuestro primer sistema de gestión de vídeo en 1998, reconociendo el potencial de las grabaciones de vídeo basadas en red. El crecimiento de internet representó una oportunidad única para hacer que el vídeo pasase de ser una grabación aislada en un disco duro a un instrumento que podría usarse en conjunción con otros sistemas comerciales para proteger a las personas y los bienes, mejorar la eficiencia de las organizaciones y transformar los procesos comerciales. Sabíamos que para usar este potencial nuestro software debía ser una plataforma abierta.

Somos mundiales

Tenemos oficinas en 22 países y representantes comerciales en todo el mundo. Trabajando en conjunción con nuestros socios de ventas certificados, estamos presentes en todos los mercados.

Nuestro alcance global representa que los clientes de Milestone nunca están demasiado lejos de un representante que pueda ayudarles a sacar el mayor rendimiento de su instalación Milestone.

Ofrecemos una solución probada

Más de 150 000 instalaciones de clientes dan testimonio del rendimiento y la fiabilidad de nuestros productos. Además de nuestro equipo de probadores y desarrolladores, tenemos más de 1900 socios de software y tecnología que son líderes mundiales en sus sectores. Estos integran sus cámaras, software y hardware con nuestra plataforma. Son miles de desarrolladores de compañías punteras que ponen a prueba nuestro software, forzando los límites de lo que se puede conseguir. Una solución Milestone es una solución probada que funciona.





1998

fundado en

+150

países

+150 000

Instalaciones

¿Por qué debería elegir Open Platform Community?

Innovamos y avanzamos junto a nuestros socios. Nuestro concepto de plataforma abierta ha dado lugar al crecimiento de una comunidad de fabricantes de cámaras, desarrolladores de software e ingenieros que trabajan juntos en nuestra plataforma. Nuestra interfaz de programación de aplicaciones (API) y Kit de desarrollo de software de plataforma de integración de Milestone (MIP SDK) permiten integrar cualquier aplicación y sistema de negocio en nuestro software de gestión de vídeo.



+6000

Cámaras compatibles

Seleccione las cámaras y dispositivos que mejor se ajustan a las necesidades de su negocio



+1700

Socios de software

Trabaje con los principales socios de software para integrar las aplicaciones de software en su sistema



+170

Socios tecnológicos

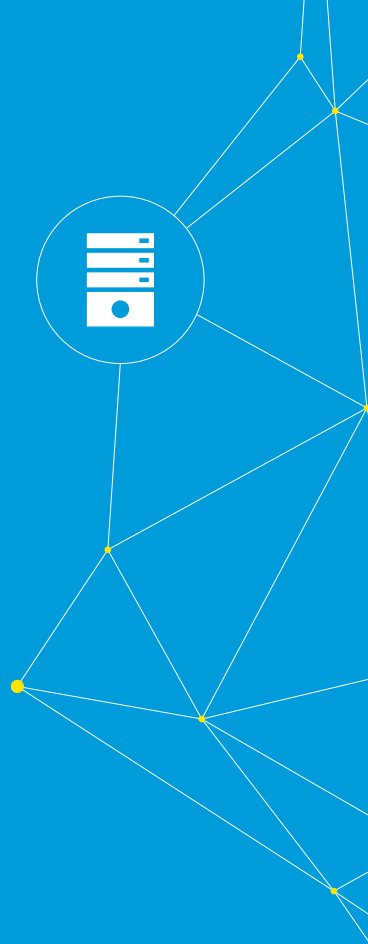
Trabaje con los líderes en soluciones de almacenamiento, servidores, redes y pared de vídeo, por ejemplo

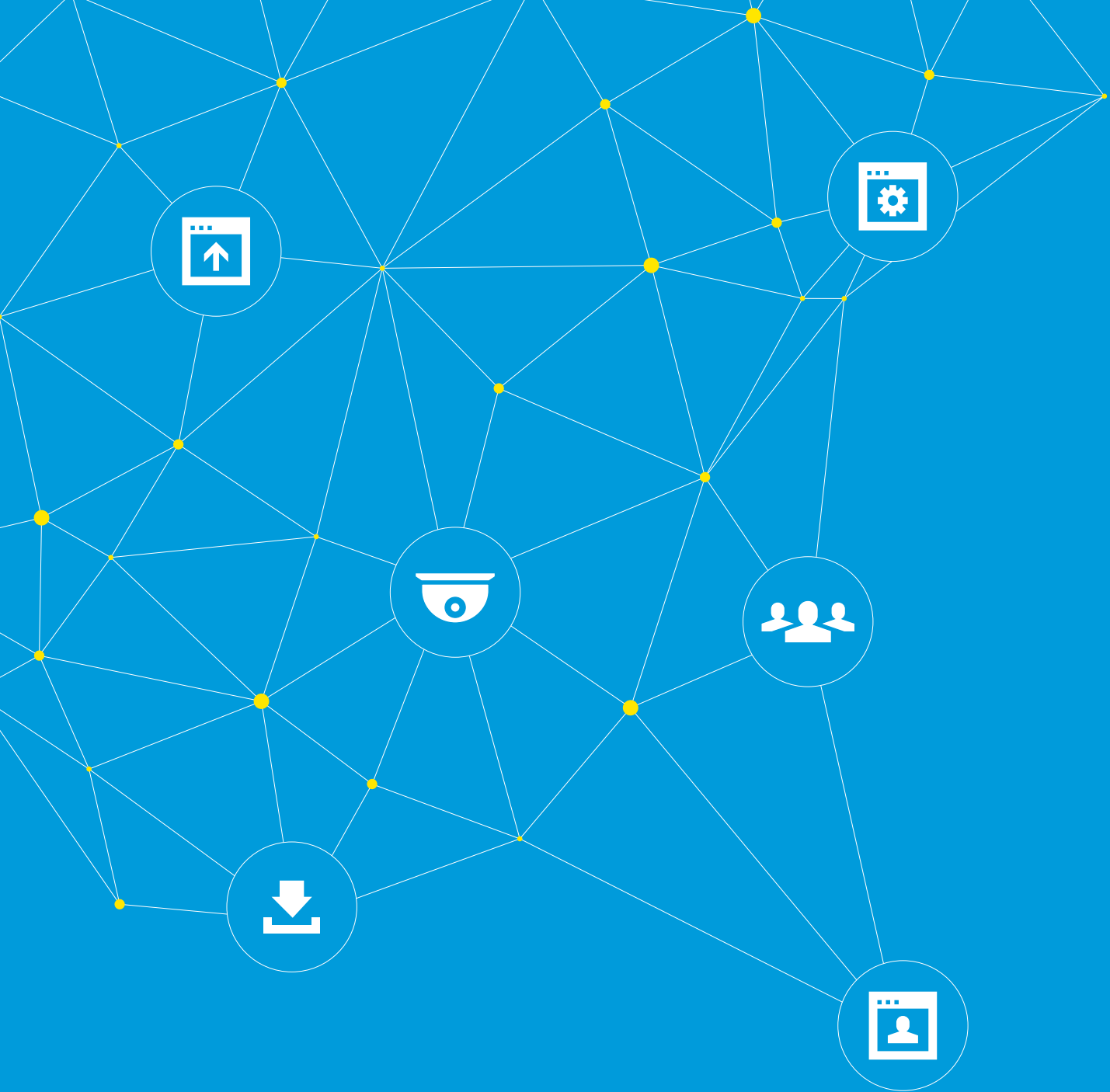


+160

Integraciones de software

Elija entre las integraciones existentes de análisis de vídeo, control de acceso, reconocimiento facial y más





+50

**Integraciones de software
y tecnología certificadas**

Elija una integración de
software o tecnológica
certificada por Milestone



+150

**Descargas SDK
mensuales**

Utilice nuestro Kit de
desarrollo de software
para integrar sus propios
sistemas comerciales
con nuestro software



+10 000

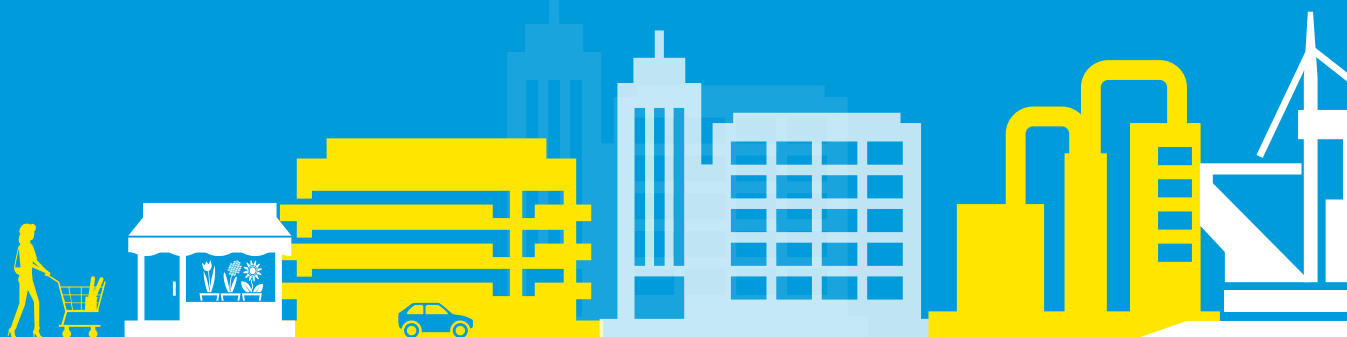
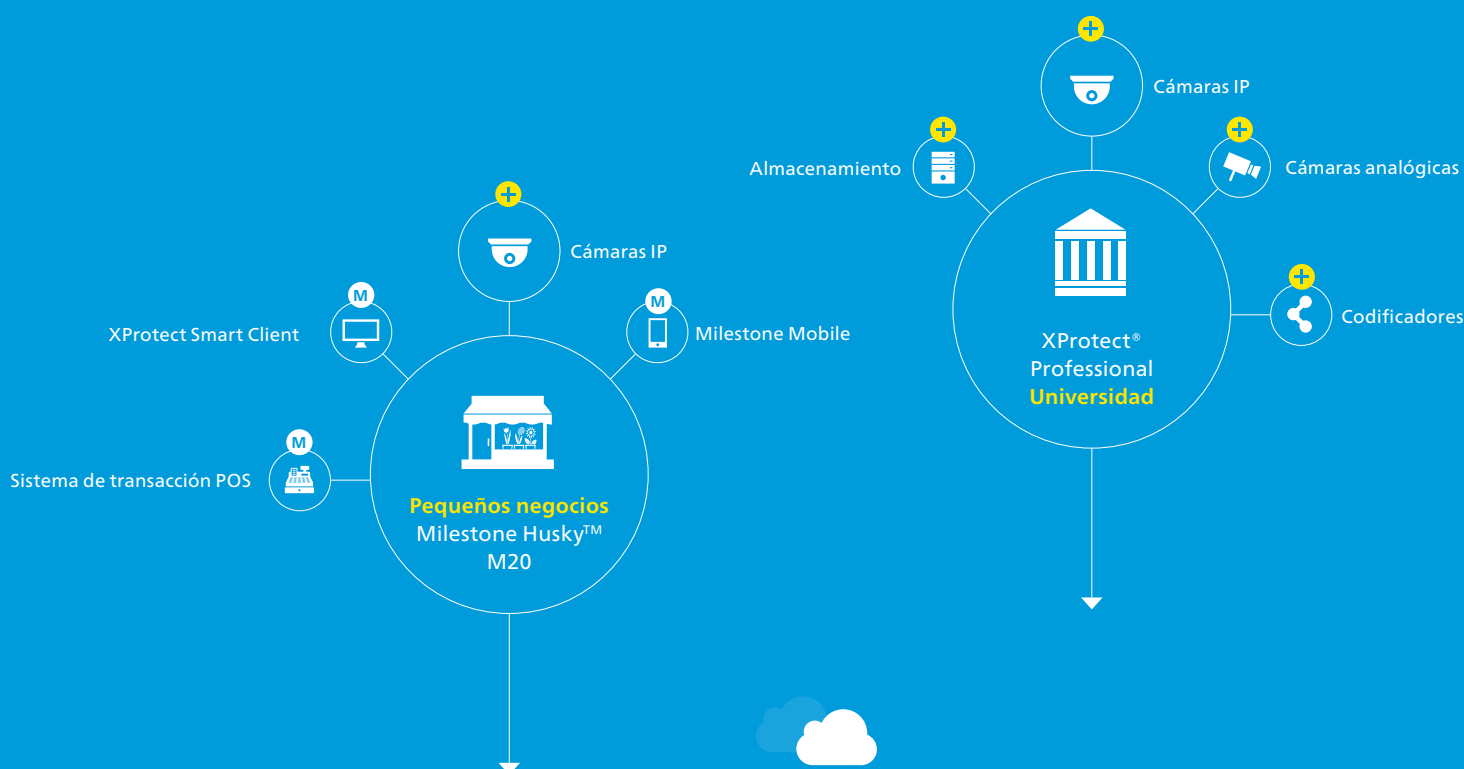
**Revendedores
e integradores**

Trabaje con expertos
de su área que hablen
su idioma

También hay una solución para su negocio

¿Qué solución debemos crear juntos?

M Milestone S Socios







Cómo Milestone marca la diferencia

Ya sea en la tienda de la esquina o en una gran metrópolis, nuestra amplia gama de productos de software de gestión de vídeo y grabadores de vídeo en red ayuda a organizaciones de todo tipo y tamaño a proteger a sus empleados y bienes.



Milestone en acción

200

Consulte las más de
200 historias de clientes en
milestonesys.com/customerstories

16

Cámaras



La facilidad de uso del sistema permite al personal de seguridad configurar y gestionar vistas con una formación mínima.



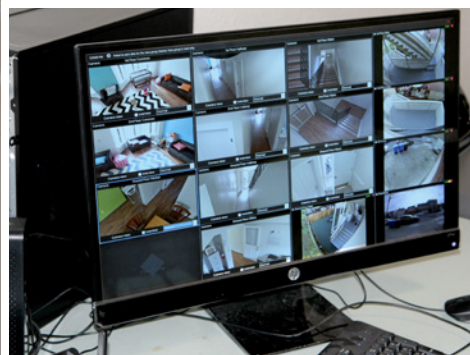
Milestone Mobile permite al integrador ayudar con la supervisión remota de seguridad.



HISTORIA DE CLIENTE

Hamilton Family Center

El Hamilton Family Center (HFC), ubicado en San Francisco, California, EE. UU., se fundó en 1985 con la misión de romper el ciclo de violencia doméstica y mendicidad ayudando a que las familias volvieran rápidamente a hogares estables y saludables. HFC trabaja para evitar desahucios, proporciona alojamiento temporal, ayuda a que las familias encuentren un nuevo hogar permanente y ayuda en el saludable desarrollo de niños y jóvenes que viven sin techo. El centro ha sido diseñado para parecer, externamente, un edificio residencial, a fin de ofrecer una protección adicional de sus residentes debido la naturaleza sensible de sus circunstancias.

**Organización**

Hamilton
Family Center

Localización

San Francisco,
CA, EE. UU.

Sector industrial

Gestión de
edificios

Integrador de sistemas

The Consulting
Group (TCG)

Socios
Milestone

Axis

Solución

Husky™M30
NVR, XProtect®
Profesional

El Hamilton Family Center (HFC) necesitaba un sistema de seguridad actualizado para proteger a sus residentes. El antiguo sistema del centro incluía grabadoras de DVR analógicas con una calidad de imagen pobre y que dificultaban al HFC el control eficiente de los pasillos y áreas comunes. HFC necesitaba cámaras de alta calidad con una cobertura superior y grabadores de vídeo en red (NVR) que ayudaran al personal de seguridad en la rápida y eficiente monitorización de incidentes.

Trabajando conjuntamente con el integrador del sistema del centro, The Consulting Group (TCG), HFC seleccionó el grabador de vídeo en red Milestone Husky™ M30 junto con 16 cámaras de red Axis. Además, HFC cuenta con un videoportero en red Axis A-8004-VE para gestionar el control de acceso y asegurar que todos los visitantes son correctamente identificados.

La facilidad de uso era fundamental

El Husky M30 ofrece a HFC una solución de grabación que tiene el VMS XProtect® precargado y configurado para una instalación rápida y un rendimiento y fiabilidad óptimos. La facilidad de uso del sistema permite al personal de seguridad configurar y gestionar vistas con una formación mínima. Jeanine Lovejoy, propietaria y administradora principal de producto en TCG, supo desde el principio que HFC necesitaba un sistema que se pudiera utilizar con facilidad, lo que fue una razón fundamental en la elección del NVR Milestone Husky como plataforma de vídeo. "No tenemos usuarios en esta localización muy familiarizados con programas informáticos", dijo Lovejoy. "Eso es lo que hace a los productos de gestión de vídeo de Milestone tan estupendos. Los cursos de formación son muy sencillos y su intuitiva interfaz y la facilidad para

crear y gestionar vistas, significa que no tenemos que enseñar a la misma persona dos veces la misma cosa".

Control remoto de la seguridad con Milestone Mobile

Una de las características que más le gusta a Lovejoy es el cliente Milestone Mobile que permite que los consultores de TCG echen una mano controlando la seguridad. "En los cambios de turnos puede producirse algún retraso en términos de control de la seguridad", afirmaba Lovejoy. "Con Milestone Mobile, podemos iniciar el sistema desde nuestros teléfonos o iPads. La actividad en el entorno de la puerta es intensa, así que podemos capturar todos los rostros que entran y asegurarnos de que tienen autorización para estar en HFC. Resulta de gran ayuda para el centro ya que solo dispone de un guardia de seguridad a tiempo completo".



Organización
Majid Al Futtaim

Ubicación
Oriente Medio y
Norte de África

**Sector
industrial**
Minorista

**Socios de
Milestone**
Axis, Pivot3,
iCetana

Solución
XProtect
Corporate

HISTORIA DE CLIENTE

Majida Al Futtaim

Majid Al Futtaim es el principal centro comercial, minorista y de ocio pionero en todo Oriente Medio y Norte de África. La compañía posee y opera 20 centros comerciales, 12 hoteles, 191 pantallas de cine VOX y 23 centros de entretenimiento familiar Magic Planet en toda la región. Es una de las empresas más respetadas y exitosas de los Emiratos Árabes Unidos, que abarca 15 mercados internacionales, empleando a más de 33 000 personas y alcanzando la más alta calificación crediticia (BBB) entre las corporaciones privadas en Medio Oriente.



10 000

Cerca de 10 000 cámaras
en 30 propiedades,
en 5 países



Reducción de los costes operativos
relacionados con hardware, servidores
y cámaras del 23 % al 7 %

100 %

Mejora del rendimiento del sistema
con un tiempo de actividad del
100 % y pérdida de imagen cero

Fundada en 1992 y con sede en Dubái, Majid Al Futtaim ha tenido, en los últimos 20 años, multitud de sistemas de vigilancia CCTV de diferentes fabricantes instalados en sus centros comerciales. Majid Al Futtaim, siempre a la vanguardia de la innovación, se dio cuenta en 2012 de que era el momento de buscar una solución que les permitiera operar una plataforma de videovigilancia adaptada y totalmente integrada en todas las ubicaciones. El gran tamaño de la operación, con múltiples sitios en varios países y más de mil cámaras

en algunos sitios, creó una serie de desafíos que Majid Al Futtaim tenía que abordar. Además de esto, la ley de los Emiratos Árabes Unidos estipula el almacenamiento seguro de datos durante un mínimo de 31 días, sin pérdida de imagen ni tiempo de inactividad. La captura, protección y movilización de grandes cantidades de datos críticos y sensibles resultaba, por lo tanto, de vital importancia.

Después de un exhaustivo proceso de investigación, Majid Al Futtaim eligió una completa solución de seguridad y

videovigilancia que constaba de Milestone XProtect Corporate VMS en su núcleo, con cámaras de gama alta Axis y una infraestructura de servidores hiperconvergentes Pivot 3 para un almacenamiento óptimo. En 2014, se agregó el sistema de monitorización dinámica en vivo de iCetana para ayudar a contrarrestar los desafíos de monitorizar activamente sus amplias redes de cámaras y proporcionar a sus proveedores de seguridad una evaluación en tiempo real y capacidad de respuesta.



Desde floristerías
hasta universidades



Desde estadios
hasta ciudades

Software de gestión de vídeo

Interfaces Milestone	16
¿Por qué XProtect®?	18
Descripción general de XProtect®	20
XProtect® Essential+	22
Serie XProtect® Express	24
Serie XProtect® Professional	26
XProtect® Expert	28
XProtect® Corporate	30
Arquitectura distribuida	32

Grabadores de vídeo en red

¿Por qué Milestone Husky™?	34
Descripción general de Milestone Husky™	36
Milestone Husky™ M20	38
Milestone Husky™ M30	40
Milestone Husky™ M50	42
Milestone Husky™ M500A	44
Milestone Husky™ M550A	46

Complementos

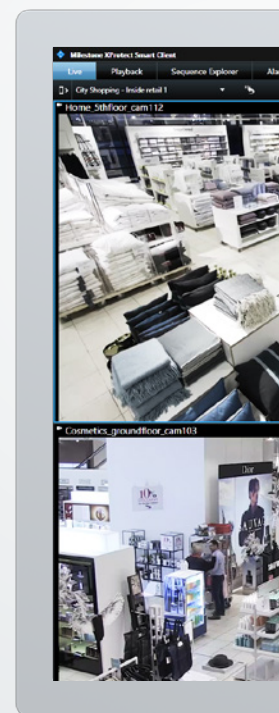
Introducción a los complementos	48
XProtect® Access	49
XProtect® Smart Wall	50
XProtect® LPR	51
XProtect® Transact	52
XProtect® Screen Recorder	53
XProtect® Retail	55
Complementos de empresas asociadas	56

Servicios

Introducción de servicios	60
Milestone CARE™	62
Formación para usuarios finales Milestone	63
Servicios de asesoramiento Milestone	64
Panel de cliente de Milestone	65

Interfaces Milestone

en cualquier momento, en cualquier lugar...

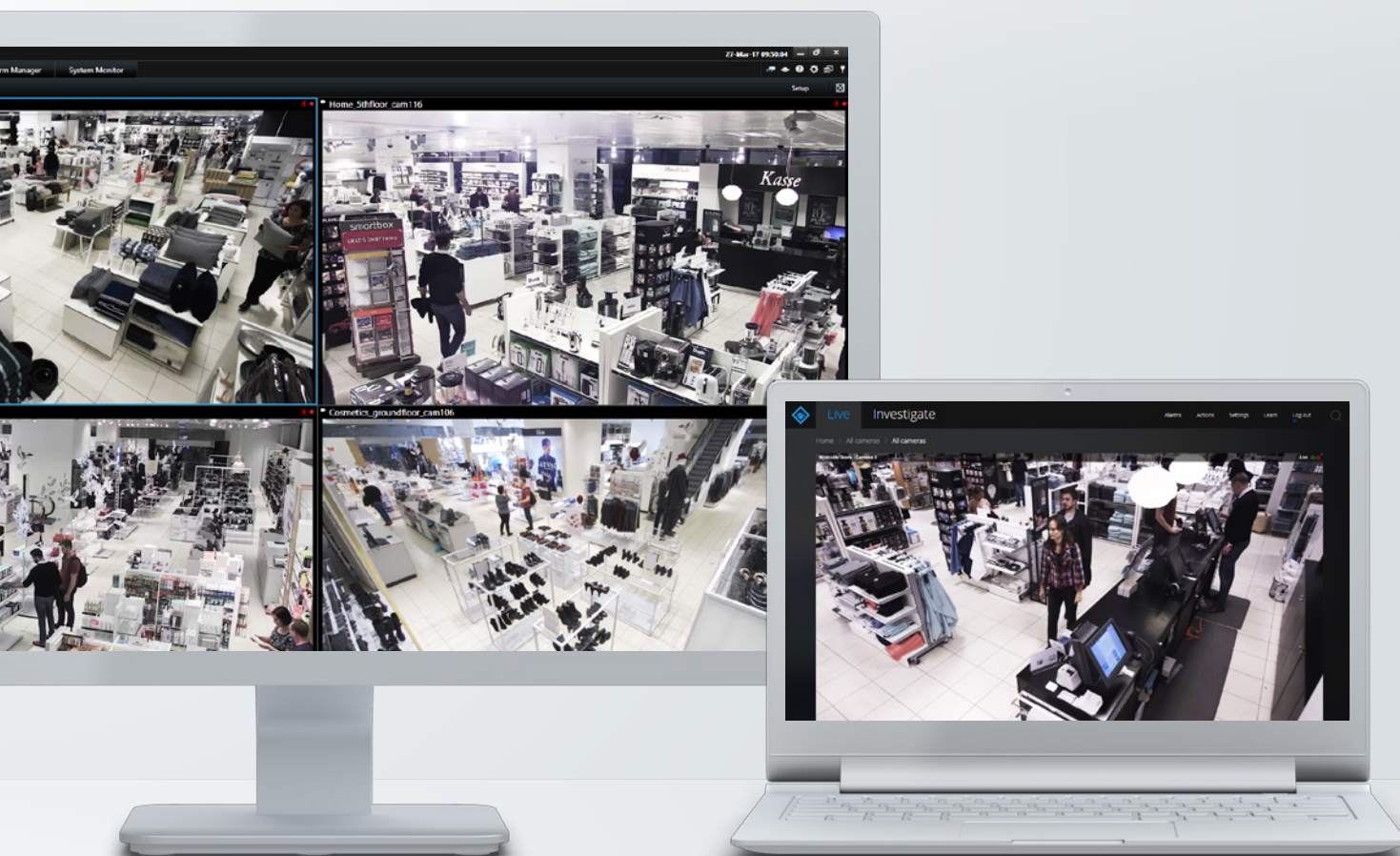


Tanto si está en su casa, en el trabajo o en movimiento, siempre tendrá el control de su vigilancia con nuestras interfaces gratuitas. Gestione instalaciones de todos los tamaños, con una o varias zonas, desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y lugar.



Milestone Mobile

- Disponible como descarga gratuita desde Google Play, la App Store y Microsoft Windows Phone StoreView
- Vea y exporte vídeos en vivo y grabados directamente desde su smartphone
- Reciba alertas cuando algo precisa su atención
- Envíe un vídeo en directo desde su teléfono directamente a XProtect VMS.



XProtect Smart Client

- Interfaz potente basada en tareas para una eficiente gestión de las operaciones diarias
- Realice investigaciones eficientes utilizando una Línea temporal de vídeo de fácil navegación y herramientas de búsqueda avanzadas
- Obtenga un conocimiento de la situación sin precedentes con los mapas interactivos
- Gestione las aplicaciones integradas, p. ej. control de acceso y reconocimiento de matrículas, directamente desde el Smart Client



XProtect Web Client

- Interfaz intuitiva basada en web que funciona con todos los navegadores y sistemas operativos habituales
- Acceda a las funciones de vigilancia más utilizadas
- Perfecto para usuarios ocasionales y para coordinar la respuesta a incidentes después de las horas de trabajo



XProtect®

Video Management Software

Interfaces gratuitas



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



Tanto si tiene una pequeña empresa con solo una o dos cámaras, como si gestiona una instalación multiservidor, multisitio, tenemos un producto VMS para usted.

Con nuestra gama flexible de software, puede elegir el producto exacto que su empresa necesita ahora, y actualizar o agregar funcionalidades fácilmente si sus necesidades cambian en el futuro. Construya su sistema de vigilancia sobre una base sólida. Constrúyala con Milestone.



+6000

Libertad a la hora de seleccionar las cámaras y dispositivos que mejor se ajustan a las necesidades de su negocio



Formación en línea gratuita

Aprenda a su propio ritmo con los cursos de formación en línea en 5 idiomas



Acceso al sistema en cualquier momento, desde cualquier lugar

Acceda a su sistema desde el trabajo, su hogar o mientras viaja







Un dispositivo, una licencia, un gasto

Nuestro sencillo modelo de licencia le permite seleccionar el número exacto de licencias que necesita actualmente, y le da la libertad de ampliar o sustituir sus cámaras en el futuro sin necesidad de comprar nuevas licencias. Paga una vez por la licencia, y puede utilizarla para siempre.

XProtect VMS

Descripción del producto

GRATIS				
				
XProtect® Essential+	XProtect® Express+ XProtect® Express	XProtect® Professional+ XProtect® Professional	XProtect® Expert	XProtect® Corporate
Hasta 8 cámaras	Hasta 48 cámaras	Número de cámaras ilimitado	Número de cámaras ilimitado	Número de cámaras ilimitado
Ubicación única	Ubicación única	Ubicaciones múltiples	Ubicaciones múltiples	Ubicaciones múltiples
	Complementos XProtect	Complementos XProtect	Complementos XProtect	Complementos XProtect
		Escalabilidad	Escalabilidad	Escalabilidad
			Redundancia	Redundancia
				Operación distribuida

Soporte de complementos para XProtect
Integra aplicaciones comerciales como control de acceso y LPR

Escalabilidad
Expanda su instalación a través de múltiples servidores de grabación

Redundancia
Soporte para grabación de conmutación en caso de error

Operación distribuida
Operación centralizada de instalaciones geográficamente dispersas

Tabla de comparación de VMS XProtect

	GRATIS						
	Essential+	Express	Express+	Professional	Professional+	Expert	Corporate
Tipo de implementación	Servidor único	Servidor único	Servidor único	Multiservidor	Gestionado centralmente y multiservidor	Gestionado centralmente y multiservidor	Portales de distribución gestionados centralmente y multiservidor
Número de dispositivos de hardware por licencia de software	8	48	48	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Función de mapa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compatible con integraciones de terceros	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión centralizada	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Compatibilidad con Microsoft Active Directory:	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Compatibilidad con metadatos	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Decodificación de vídeo acelerada por hardware detección de movimiento de vídeo (VMD)	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Almacenamiento en cámara	–	–	–	–	✓	✓	✓
Planos inteligentes interactivos	–	–	–	–	–	✓	✓
Cifrado de base de datos multimedia y firma digital:	–	–	–	–	–	✓	✓
Servidor de grabación de conmutación en reserva	–	–	–	–	–	✓	✓
Evidence Lock	–	–	–	–	–	–	✓
Compatible con el Panel de cliente.	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Milestone Interconnect™	–	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación central/remota

GRATIS

XProtect® Essential+

XProtect Essential+ es nuestro software de gestión de vídeo (VMS) gratuito.

XProtect Essential+ es compatible con hasta 8 cámaras y es la elección perfecta para el propietario de un pequeño comercio que desee una videovigilancia básica para proteger a sus empleados y activos.

Con la capacidad de integrar otros sistemas y aplicaciones empresariales y acceso al sistema en cualquier momento y lugar, XProtect Essential+ es el VMS gratuito con más funciones de los disponibles en el mercado.

¿Por qué comenzar en ningún otro lugar?

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



8
Cámaras



✓
Servidor/
portal único



5 funciones clave



Periodo de retención de vídeo ilimitado

Compatible con integraciones de terceros

Actualización de 30 segundos a un producto más avanzado

Trabaja con cualquier cámara

Detección de movimiento de vídeo integrado

Es el VMS gratuito con más funciones del mercado

¿Por qué XProtect Essential+?

Debería elegir XProtect Essential+ si:

- Quiere un VMS totalmente funcional sin costes.
- Desea comenzar con el producto y actualizar gratis fácilmente a medida que cambian sus necesidades.
- Quiere un sistema que funcione con cualquier cámara.
- Es un desarrollador y quiere desarrollar una solución para XProtect.

Beneficios de XProtect Essential+

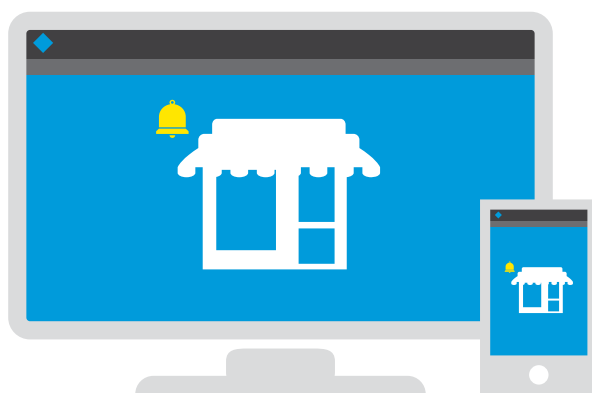
- Use el software en su propio idioma.
- Investigue incidentes rápidamente y vuelva a su trabajo diario.
- Comparta vídeo de una manera fiable y segura.

Comparta vídeo de una manera fiable y segura

El vídeo a veces es el mejor testigo, y con XProtect Essential+ le resultará fácil compartir archivos de vídeo con otros colegas o colaboradores externos.

- Comparta evidencias de vídeo con el reproductor de vídeo integrado.
- Exporte archivos de vídeo en formatos JPEG, MKV y AVI.
- Proteja los archivos de vídeo con contraseña para asegurarse de que solo los usuarios autorizados pueden visualizarlo.

Acceda a su vídeo desde cualquier lugar



Nunca estará a más de un clic:

Con XProtect Essential+, podrá acceder a su vídeo desde casa, el trabajo o mientras viaja con nuestros tres clientes

de visualización. Consulte su vídeo en el ordenador, portátil, tablet o smartphone. ¿Le hemos contado que los clientes de visualización están disponibles en 30 idiomas?

XProtect® Express

XProtect® Express+

Diseñado para instalaciones pequeñas de un solo sitio, la serie XProtect Express es un software de gestión de vídeo (VMS) IP compatible con hasta 48 cámaras.

La serie ha sido diseñada para empresas con necesidades básicas de seguridad o empresas que deseen integrar otras aplicaciones empresariales, como control de acceso y análisis de vídeo, entre otras. La serie Express es la combinación perfecta para tiendas minoristas, aparcamientos y edificios de oficinas. Dependiendo de sus necesidades de vigilancia, puede elegir XProtect Express o XProtect Express+.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



48
Cámaras



✓
Servidor/
portal único



Las 5 funciones clave de la serie



Mapas
interactivos con
múltiples capas

Gestión completa
de alarmas

Número ilimitado
de usuarios
simultáneos

Compatible con
Complementos

XProtect
Funcionalidades
de búsqueda en
vídeo avanzadas

Si necesita un sistema fiable, básico,
elija XProtect Express

¿Por qué elegir XProtect Express?

Debería elegir XProtect Express si:

- En primer lugar necesita capturar vídeo de incidentes y conducir investigaciones reactivamente.
- Necesita una gestión de alarmas básica.
- Necesita una función de mapa de capa única.
- No necesita más de 5 usuarios simultáneos.

Beneficios de XProtect Express

- Videovigilancia de fácil uso diseñada para negocios pequeños con una única ubicación.
- Integre aplicaciones de terceros y productos complementarios de XProtect.
- Acceda a su software desde cualquier lugar.

Cree el sistema ideal para entornos minoristas

- Con el soporte de XProtect Express para los productos complementarios de XProtect, puede optimizar su instalación de vídeo para entornos minoristas enlazando grabaciones de vídeo con transacciones para reducir el fraude.

Cuando quiera hacer más con su sistema de vídeo, pásese a XProtect Express+

¿Por qué XProtect Express?

Debería elegir XProtect Express+ si:

- Necesita una gestión de alarma completa, incluida la asignación de alarmas a diferentes usuarios y la inclusión de comentarios en las alarmas del sistema.
- Necesita mapas multicapa para obtener una visión general de toda su instalación.
- Necesita soporte para un número ilimitado de usuarios simultáneos.
- Necesita tener acceso a la última

tecnología de cámaras, como las cámaras H.265, 4K y UHD.

Beneficios de XProtect Express+

- Aproveche la tecnología innovadora para ahorrar dinero y aumentar el rendimiento general de su hardware.
- No se preocupe nunca por perder una grabación crítica debido a la falta de espacio de almacenamiento gracias a las notificaciones proactivas del sistema enviadas inmediatamente a su integrador.

Obtenga un sistema fiable con el que puede contar

- Con XProtect Express+, construye su instalación en el motor de grabación de mejor rendimiento de la industria, asegurándose de que obtiene una instalación fiable con la que siempre puede contar.

XProtect® Professional

XProtect® Professional+

Cuando necesite una videovigilancia que le proporcione una visión completa, busque solo XProtect Professional Series. Diseñado para instalaciones de seguridad de tamaño medio que cubran múltiples edificios, servidores o ubicaciones, la serie XProtect Professional es un software de gestión de vídeo (VMS) IP compatible con un número ilimitado de cámaras y servidores. La serie está optimizada para empresas que necesitan identificar y responder rápidamente a incidentes. Es el complemento perfecto para instituciones como escuelas, museos, hospitales y plantas de producción. Dependiendo de sus necesidades de vigilancia, puede elegir XProtect Professional o XProtect Professional+.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



✓
Número de
cámaras
ilimitado



✓
Gestión
centralizada



✓
Servidor/
portal
múltiple

Las 5 funciones clave de la serie



Gestión centralizada de portales y servidores múltiples

Compatible con almacenamiento Edge

Notificaciones Mobile Push

Descripción general visual de la instalación y las alarmas del sistema

compatible con H.265

El software de gestión de vídeo ideal para instalaciones de tamaño medio

¿Por qué XProtect Professional?

Debería elegir XProtect Professional si:

- Necesita un software diseñado para servidores múltiples.
- Necesita mapas multicapa y una gestión total de alarmas.
- Necesita hasta 320 cámaras por servidor.

Beneficios de XProtect Professional

- Diseñado para instalaciones de tamaño medio con múltiples edificios, localizaciones o sitios.
- Responda rápidamente a incidentes utilizando mapas multicapa que muestran alarmas activas proporcionando una visión general completa de toda su instalación.
- Integre aplicaciones de software y comercial de terceros en su sistema de seguridad.

Proteja sus instalaciones

Al integrar un sistema de control de acceso con XProtect Professional, puede combinar vídeo en tiempo real con información de acceso y propietario de la tarjeta. Los operadores pueden verificar visualmente las identidades de las personas que piden acceso y pueden realizar investigaciones más completas conectando el vídeo con los eventos de acceso.

Aprovéchese de las últimas innovaciones con XProtect Professional+

¿Por qué XProtect Professional+?

Debería elegir XProtect Professional+ si:

- Necesita centralizar la gestión de múltiples servidores situados en varias ubicaciones.
- Necesita añadir una capa adicional de redundancia en sus grabaciones con almacenamiento Edge.
- Necesita conectar más de 320 cámaras por servidor de grabación.

Beneficios de XProtect Professional+

- Aumente la eficiencia operativa mediante la administración centralizada de todos los servidores, cámaras y usuarios en una instalación multisitio.
- Aumente el rendimiento general de su hardware y reduzca el coste total de su instalación aprovechando esta innovadora tecnología.
- Asegure la grabación de vídeo ininterrumpida y aproveche al máximo el ancho de banda existente con compatibilidad con almacenamiento Edge.

Saque el máximo partido a los metadatos

XProtect Professional + incluye soporte para metadatos, lo que le permite integrar cualquier tipo de datos en su sistema de vídeo y vincularlo con vídeo. Los metadatos se pueden utilizar para encontrar la secuencia de vídeo que necesita al realizar una investigación, y le permite incorporar análisis de vídeo en su instalación de vídeo.

XProtect® Expert

XProtect Expert es un software de gestión de vídeo (VMS) IP para instalaciones de medio a gran tamaño. Además de la compatibilidad de almacenamiento Edge basada en cámara, XProtect Expert ofrece grabación de vídeo ininterrumpida y fiable y acceso a través de servidor de grabación de conmutación en reserva en caso de fallo del servidor.

Con mapas de capas múltiples, gestión de alarmas y soporte de vídeo integrado opcional, XProtect Expert es ideal para instalaciones con monitorización activa en vivo como la de almacenes y estadios.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



✓
Número de
cámaras
ilimitado



✓
Gestión
centralizada



✓
Servidor/
portal/
múltiple

5 funciones clave



Cifrado de vídeo de extremo a extremo y firma digital

Software de servidor de grabación de 64 bits de alto rendimiento

Detección de movimiento de vídeo acelerado por hardware

Soporte de vídeo totalmente integrado

Automatización de tareas de seguridad

Para organizaciones que precisen videovigilancia ininterrumpida.

Debería elegir XProtect Express si:

- Tiene múltiples sitios que necesitan gestión centralizada.
- Necesita grabación ininterrumpida de vídeo.
- Desea automatizar las tareas de seguridad.
- Está preocupado por la integridad del vídeo.

Beneficios de XProtect Expert

Gestione los sistemas de grandes dimensiones con facilidad

La interfaz de gestión de XProtect Expert permite a los administradores instalar y configurar todos los dispositivos, servidores y derechos de usuario para toda la instalación, incluso cuando se implementa en varias ubicaciones.

Cree una organización de seguridad más eficiente

Los administradores pueden usar el motor de regla de XProtect Expert para automatizar los controles de cámaras, comportamiento del sistema, iluminación y puntos de acceso.

Asegure grabaciones de vídeo continuas.

XProtect Expert es compatible con los servidores de grabación en espera en frío y en caliente. Esto proporciona acceso continuado a grabaciones de vídeo en directo sin interrupciones en caso de errores en el servidor. Las organizaciones pueden complementar esto con almacenamiento Edge basado en cámara para conseguir grabaciones de vídeo sin interrupciones al 100 %.

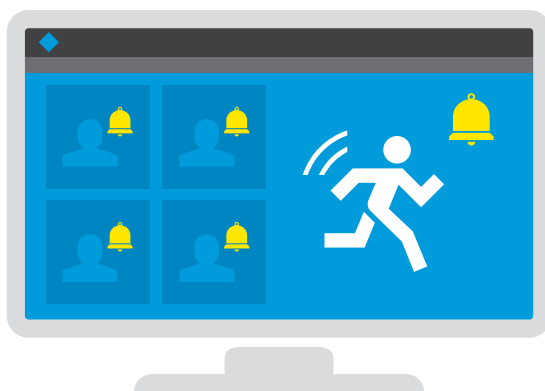
Optimice el rendimiento del sistema

Herramientas de monitorización del sistema integradas proporcionan a los administradores un resumen en tiempo real del rendimiento del sistema, notificaciones instantáneas sobre problemas del servidor potenciales y avisos preventivos de retención de vídeo.

Ahorre dinero a largo plazo en almacenamiento de vídeo

Con XProtect Expert puede reducir los costes de almacenamiento y hacer el mejor uso posible de la capacidad de almacenamiento con su almacenamiento de vídeo multifase y capacidad de limpieza de vídeo.

Diseñado para una potente supervisión en directo



Descripción general visual en tiempo real:

Use mapas interactivos para identificar rápidamente las ubicaciones de los incidentes y verificar visualmente las alarmas para proporcionar una respuesta rápida y adecuada a las situaciones en curso.

Coordine las actividades de respuesta:

Comparta alarmas, imágenes, vídeo y otra información utilizando la solución opcional de vídeo wall integrada, XProtect Smart Wall

XProtect® Corporate

XProtect Corporate es un software de gestión de vídeo (VMS) IP diseñado para instalaciones a gran escala y de alta seguridad.

Además de la administración centralizada de todos los servidores, cámaras y usuarios en una instalación de múltiples sitios, XProtect Corporate incluye un vídeo wall integrado para operadores que exigen un aviso inmediato ante cualquier evento.

Se ejecuta con el mejor motor de grabación de la industria con una velocidad de grabación mínima de 3.1 Gbit/s, XProtect Corporate es ideal para instalaciones con requisitos de operación 24/7, como aeropuertos y casinos.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



Número de
cámaras
ilimitado



Gestión
centralizada



Servidor/
portal
múltiple

5 funciones clave



Estrictas
normativas de
ciberseguridad

Pared de vídeo
totalmente
integrada

Eje central
en Milestone
Interconnect

Almacenamiento
de vídeo multifase
con capacidad
de selección

Monitor del
sistema proactivo

Todo lo que necesita para sus operaciones de misiones críticas 24/7

¿Por qué elegir XProtect Corporate?

Debería elegir XProtect Corporate si:

- Desea el VMS de mejor rendimiento del mercado diseñado para aumentar el rendimiento general del sistema.
- Necesita proteger la integridad del vídeo y prevenir visualizaciones o modificaciones no autorizadas.
- Necesita acceso continuo al vídeo en directo y grabaciones de vídeo ininterrumpidas.

Beneficios de XProtect Corporate

Consiga el máximo rendimiento de su servidor de hardware

XProtect Corporate es la VMS más eficiente del mercado, permitiéndole ejecutar más cámaras por servidor de grabación y seleccionar el hardware

que se ajuste mejor a su presupuesto y requisitos.

Creado para una rápida respuesta a incidentes

- Coordine las actividades de respuesta en la sala de control compartiendo alarmas, imágenes, vídeo y otra información usando la solución de video wall integrada, XProtect® Smart Wall.
- Reciba una actualización de la escena de parte de los primeros actuadores, que pueden enviar vídeo en directo a la sala de control a través de Milestone Mobile.
- Marque las secuencias de vídeo importantes para investigaciones posteriores.

- Busque rápidamente en horas de grabaciones ejecutando búsquedas basadas en metadatos.

Asuma el control de su instalación

- Permanezca al tanto del espacio de almacenamiento disponible con avisos de retención de vídeo predictivos.
- Equilibre la carga de los servidores de grabación en tiempo real, sin interrumpir las grabaciones de vídeo.
- Garantice grabaciones de vídeo sin interrupciones con compatibilidad de almacenamiento Edge y grabaciones de conmutación en reserva.

Desde que se
captura el vídeo,
XProtect Corporate
le ayuda a garantizar
su integridad y
autenticidad.



Proteja el vídeo en directo y grabado:

La gestión de permisos de usuario avanzada certifica que solo el personal autorizado pueda acceder a las grabaciones y el vídeo en directo. También puede cifrar y firmar digitalmente el vídeo exportado para confirmar que no ha sido modificado o manipulado.

Asegúrese de no perder ninguna evidencia de vídeo:

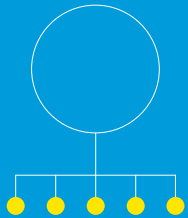
XProtect Corporate le permite extender manualmente el periodo de retención de los vídeos que necesite para investigaciones, protegiéndolos de ser borrados o sobrescritos.

Arquitectura distribuida

Cuando posee una instalación con varias ubicaciones

La VMS Milestone XProtect® ofrece varios modos de ampliar una instalación y de operar múltiples ubicaciones desde una ubicación central. La gestión centralizada le proporciona flexibilidad, permitiéndole elegir la configuración de vigilancia en ubicaciones remotas que se ajusten a sus necesidades comerciales y presupuesto. Puede ubicar al personal más eficazmente y ahorrar dinero y tiempo en visitas a las ubicaciones, todo a través de la arquitectura distribuida.

Milestone Interconnect™



Cuando precisa gestionar muchas ubicaciones pequeñas.

¿Por qué escoger Milestone Interconnect?

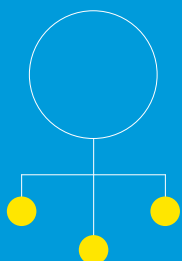
Milestone Interconnect es más adecuado cuando las operaciones de vigilancia deben ser coordinadas entre muchas ubicaciones más pequeñas y gestionadas desde un centro de operaciones centralizado. Es una manera flexible y rentable de asegurar ubicaciones locales que le permite elegir soluciones de vigilancia locales que se ajusten a las necesidades y presupuesto de la ubicación local.

Cómo funciona:

- XProtect® Corporate es desplegado en la ubicación central.
- Las ubicaciones remotas pueden usar cualquier VMS XProtect o NVR Milestone Husky™.
- El vídeo se puede almacenar centralmente, localmente o mediante una combinación de ambos
- Ideal para conexiones limitadas o intermitentes entre las ubicaciones centrales y locales.



Milestone Federated Architecture™



Cuando precisa conectar varias ubicaciones grandes.

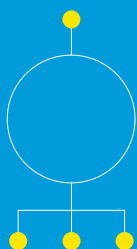
¿Por qué elegir Federated Architecture

En Milestone Federated Architecture, la ubicación central usa XProtect Corporate, y todas las ubicaciones secundarias usan XProtect® Expert o XProtect Corporate. Esta es una configuración ideal si todas sus ubicaciones precisan una solución de gestión de vídeo. Milestone Federated Architecture es una manera excelente de ampliar una instalación grande con varios miles de cámaras repartidas por varias ubicaciones.

Cómo funciona:

- XProtect Corporate se implementa en la ubicación central.
- Las ubicaciones remotas usan XProtect Corporate o XProtect Expert.
- El vídeo solo se puede almacenar localmente.

Milestone ONVIF™ Bridge



Cuando precisa compartir la externalización de su vídeo.

¿Por qué elegir Milestone ONVIF Bridge?

Milestone ONVIF Bridge permite a las organizaciones externas, como agencias de seguridad y ley o centros de control, integrar vídeo desde productos XProtect VMS, NVR Milestone Husky en sus soluciones de control central. Milestone es compatible con las normas universales ONVIF, lo que lo hace fácil de integrar la VMS XProtect en una instalación con varios proveedores, donde una organización posee sistemas VMS de diferentes fabricantes.

Cómo funciona:

- Un componente en la Plataforma de Integración Milestone.
- Creado sobre el estándar mundial ONVIF®.
- Proporciona acceso externo a cualquier fuente de vídeo en la mayoría de productos VMS XProtect o Milestone Husky.
- Proporciona acceso a vídeo en directo y grabado.

3 años

DE GARANTÍA DE
HARDWARE

Husky™

Network Video Recorder

Interfaces gratuitas



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



 **milestone**

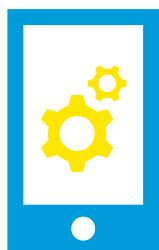
**Cuando desea una
solución de vigilancia
que lo integre todo**

Nuestras NVR Milestone Husky son la combinación perfecta:
el VMS líder en el mundo más una plataforma de grabación
diseñada específicamente para la videovigilancia



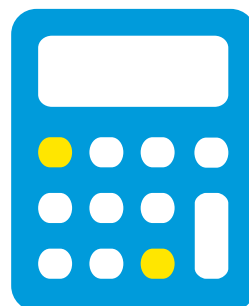
Software de gestión de vídeo galardonado

Cada NVR de Milestone Husky incluye una versión optimizada para NVR de nuestro galardonado VMS XProtect®.



Experiencia móvil

Acceda desde cualquier lugar y en cualquier momento a su historial de vídeos con Milestone Mobile, la aplicación de seguridad con más funciones del sector



Milestone Husky Calculator

Hemos facilitado el proceso para escoger la Milestone Husky que mejor se adapta a sus necesidades. Solo tiene que descargar la calculadora de Husky y descubrir la NVR más adecuada para usted.



Diseñadas por expertos en videovigilancia.

Conocemos bien la videovigilancia y hemos utilizado todos nuestros conocimientos en estas unidades, para que pueda confiar en ellas.

Descripción del producto

Milestone Husky NVR

 <p>Husky™ M20</p>	 <p>Husky™ M30</p>	 <p>Husky™ M50</p>	 <p>Husky™ M500A</p>	 <p>Husky™ M550A</p>
Hasta 32 cámaras	Hasta 32 cámaras	Hasta 128 cámaras	Hasta 512 cámaras	Hasta 768 cámaras
12 TB de almacenamiento	12 TB de almacenamiento	64 TB de almacenamiento	64 TB de almacenamiento	64 TB de almacenamiento
Skylake i3-6100	i5-3610ME 2,7 Ghz	i7-3610QE 2,3 Ghz	i7-3610QE 2,3 Ghz	i7-3610QE 2,3 Ghz
Rendimiento de grabación de 200 Mb/s	Rendimiento de grabación de 136 Mb/s	Rendimiento de grabación de 544 Mb/s	Rendimiento de grabación de 600 Mb/s	Rendimiento de grabación de 1400 Mb/s
XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Expert o XProtect Corporate	XProtect Expert o XProtect Corporate

Tabla comparativa de Milestone Husky

	Husky M20	Husky M30	Husky M50	Husky M500	Husky M550A
Especificaciones					
N.º de cámaras	32	32	128	512	768
Factor de forma	2U independientes, guías de rack incluidas	Estación de trabajo	Montaje en bastidor, 2U	Montaje en bastidor, 2U	Montaje en bastidor, 2U
Tipo de implementación	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades
Opción Híbrida	–	16 analógicas 4 TB de almacenamiento	32 analógicas 16 TB de almacenamiento	–	–
Milestone Interconnect (Ubicación remota)	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema informático					
CPU Passmark	5475	3635	6193	6193	6193
Sistema operativo (SO)	Windows 10	Windows 10	Windows 10	Windows 10	Windows 10
Sistema de almacenamiento					
Rendimiento de grabación máximo Mb/s	200	136	544	600	1200
Almacenamiento general	2 TB/4 TB 2 bahías HDD, SATA	2 TB/4 TB/ 8 TB/12 TB 2 bahías HDD, SATA	8 TB/16 TB/ 32 TB/48 TB 8 bahías HDD, SATA	8 TB/16 TB/ 32 TB/48 TB 8 bahías HDD, SATA	8 TB/16 TB/ 32 TB/48 TB/64 TB 8 bahías HDD, SATA
Almacenamiento VMS/OS	128 GB SSD mSATA	64 GB SSD mSATA	64 GB SSD mSATA	128 GB SSD mSATA	128 GB SSD mSATA
Unidades de disco de conexión en caliente	✓	–	✓	✓	✓
General					
Software de gestión de vídeo	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Expert o XProtect Corporate	XProtect Expert o XProtect Corporate
Milestone Care Plus	Opcional	Opcional	Opcional	3 años incluidos	3 años incluidos
Gestión centralizada de múltiples unidades	–	–	–	✓	✓
RAID	–	–	Opcional 5, 10	5, 6, 10, 50	5, 6, 10, 50
Red	–	–	2 x 1 GbE	2 x 1 GbE	2 x 1 GbE, 2 x 10 GbE

Husky™ M20

La Milestone Husky M20 es una grabadora de vídeo en red (NVR) independiente que se puede montar sobre bastidor y que permite el uso de hasta 32 cámaras. La unidad de hardware tiene un diseño personalizado por Milestone, el líder en la industria en soluciones de gestión de vídeo e incorpora la versión optimizada para NVR de XProtect® Professional. Husky M20 es una solución de vigilancia muy fácil de usar que le permite adaptar la experiencia de usuario según las responsabilidades y capacidades técnicas de sus empleados. Sus discos duros se pueden reemplazar lo que le permite cambiar la capacidad de almacenamiento sin apenas interferir en su negocio y su garantía de tres años le permite sacar el máximo partido a su inversión.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



32
Cámaras



✓
Usuarios
simultáneos
ilimitados

5 funciones clave



Tecnología Intel®
Skylake de 6.ª
generación

Conmutador
gestionado
PoE integrado

Discos duros que
puede sustituir
el cliente

Rendimiento
de grabación
de 200 Mb/s

Configuración
plug-and-play

Un sistema de vigilancia plug-and-play



¿Por qué Husky M20?

Husky M20 es la solución ideal si:

- Desea una instalación rápida y de confianza.
- Desea dispositivos de red con control integrado, que incluyan, gestión de encendido y seguridad
- Desea flexibilidad para sustituir el almacenamiento por usted mismo.

Beneficios del Husky M20

Elija cómo desea utilizarlo

Husky M20 se puede utilizar como estación de trabajo o como unidad montada en rack, de modo que puede seleccionar la configuración que mejor

se adapte a su negocio y mejor se ajuste a sus necesidades y experiencia de TI.

Aprovechese de la última tecnología en cámaras

La Husky M20 permite una velocidad de grabación de 200 Mb/s, para que tenga suficiente ancho de banda como para soportar las cámaras de muchos megapíxeles de hoy en día.

Ahorre dinero en su inversión inicial

Husky M20 incorpora un interruptor gestionado integrado de PoE (alimentación por Ethernet), lo que permite una instalación fácil sin

tener que realizar una gran cantidad de trabajos en infraestructuras de red y costes reducidos.

Incorpora un software muy fácil de usar

Elija entre interfaces simplificadas y avanzadas para que pueda adaptar la experiencia de los usuarios a las necesidades, deberes y capacidades de los distintos usuarios de su organización. La interfaz de software también está disponible en 30 idiomas, lo que ahorra tiempo en la formación y aumenta la aceptación del usuario.

Husky™ M30

Milestone Husky M30 es una estación de trabajo con hardware de alto grado para instalaciones pequeñas o medianas. La unidad posee un software de gestión de vídeo Milestone XProtect® Professional fácil de usar y es compatible con integraciones, convirtiéndolo en una solución predecible para compañías más pequeñas que quieren que su sistema produzca más. Ampliar el sistema con el tiempo es simple, haciendo de Husky M30 la elección adecuada ahora y en el futuro.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



32
Cámaras



✓
Usuarios
simultáneos
ilimitados



5 funciones clave



Gestión de
alarmas

Compatible con
notificaciones
Mobile Push

Opción híbrida

Compatible con
integraciones

Herramientas
de búsqueda
avanzada
de vídeo

Solución ampliable para compañías pequeñas y medianas



¿Por qué Husky M30?

Husky M30 es la solución ideal si:

- Quiere una solución que pueda integrar con otros sistemas para aumentar su funcionalidad, como con la prevención de pérdidas y control de perímetro.
- Necesita acceder a su sistema desde cualquier parte rápidamente para resolver incidentes.
- Necesita una solución que crezca fácilmente con sus necesidades en términos de tamaño y complejidad.

Beneficios del Husky M30

Ver qué ocurre en el momento en que ocurre

Con la notificación automática de comportamiento sospechoso y acceso a su vídeo en cualquier momento,

siempre sabrá si algo precisa de su atención. Si sucede algo, puede encontrar rápidamente evidencias de vídeo y exportarla para poder seguir con su trabajo.

Fácil de ampliar

Si sus necesidades crecen con el tiempo, puede añadir más cámaras o conectar fácilmente más NVR Husky para crear una solución combinada. Esto hace que Husky M30 sea una oferta rentable y a prueba del tiempo.

Proteja sus instalaciones

Gracias a que permite integraciones, podrá crear una solución personalizada con funcionalidad adicional como control de acceso, análisis de vídeo y análisis de transacción. Por ejemplo, use

XProtect® Access para integrar vídeo con su sistema de control de acceso para poder ver fácilmente los detalles de cada persona que entre y salga de su negocio. Cuando se produzcan incidentes podrá encontrar y exportar fácilmente la evidencia de vídeo.

Transición a IP de bajo coste

Husky M30 también está disponible como opción híbrida, lo cual es una solución ideal si ya posee cámaras analógicas. La NVR híbrida tiene un codificador integrado, que ayuda a reducir los costes iniciales porque puede reutilizar las cámaras analógicas existentes y añadir cámaras IP con el tiempo.

Husky™ M50

Milestone Husky M50 es una solución montada en rack con hardware de alta calidad creada especialmente para la vigilancia, proporcionando un rendimiento fiable de nivel superior. Ideal para instalaciones de tamaño medio, la unidad posee un eficiente software de gestión de vídeo XProtect Professional precargado para un fácil control de la videovigilancia. Respaldado por la mayor comunidad de fabricantes de la industria, Husky M50 funciona con la mayor gama de cámaras, integraciones de software y soluciones de vigilancia, lo que le asegura que tiene la solución perfecta hoy y mañana.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



128

Cámaras



Usuarios
simultáneos
ilimitados

5 funciones clave



Mapas
interactivos

Opción híbrida

Unidades
de disco
de conexión
en caliente

Opción
RAID 5/10

Compatible con
integraciones

Rendimiento de alto nivel para
compañías de mediano tamaño.



¿Por qué Husky M50?

Husky M50 es la solución ideal si:

- Tiene una instalación que precisa de monitorización en directo, como control de puertas y zonas en instituciones educativas o control de vehículos en puertos marítimos.
- Quiere un resumen general visual de toda la instalación y todas las alarmas para tomar acción rápidamente.
- Necesita actuar rápidamente ante un comportamiento sospechoso y asignar primeros actuadores.

Beneficios de Husky M50

Acuda rápidamente al lugar del incidente

Las notificaciones Push le avisarán independientemente de dónde esté si algo ocurre. Puede tomar acción

directamente desde la app Milestone Mobile o usar los planos interactivos para ver rápidamente la alarma y encontrar las cámaras asociadas para poder resolver el incidente.

Decisiones mejores con más información

Con audio bidireccional multicanal, el personal de seguridad puede comunicarse con los guardias y guiarlos a la acción.

Control de acceso al edificio

Compatible con integraciones, podrá crear una solución personalizada con funcionalidad adicional como control de acceso, análisis de vídeo y análisis de transacción.

Por ejemplo, use XProtect® LPR para leer las matrículas y dar acceso a sus instalaciones a los vehículos autorizados automáticamente. El acceso automático aumenta la productividad del trabajo y le proporciona más tiempo para centrarse en su negocio.

Utilice fácilmente las cámaras analógicas existentes

Husky M50 también está disponible como opción híbrida, lo cual es una solución ideal si ya posee cámaras analógicas. La NVR híbrida tiene un codificador integrado, que ayuda a reducir los costes iniciales porque puede reutilizar las cámaras analógicas existentes y añadir cámaras IP con el tiempo.

Husky™ M500A

La NVR Husky M500 Advanced de Milestone va más allá que todas las grabadoras de vídeo en red todo-en-uno normales. Diseñado en un factor de forma de rack en 2U, es una plataforma de hardware de grabación de vigilancia de alta densidad creado específicamente para poder grabar con hasta 512 cámaras HD. Preinstalada con software XProtect Expert y Corporate, la unidad combina las funciones de videovigilancia más completas y el alto rendimiento con un bajo coste de mantenimiento.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



512
Cámaras



✓
Usuarios
simultáneos
ilimitados

5 funciones clave



Grabador o
todo en uno

Compatible con
NVR Federated

Portabilidad
de la licencia

Conmutación
en reserva
del grabador

Instalación y
configuración
simplificada

NVR de alto rendimiento y software escalable



¿Por qué elegir Husky M500 Advanced?

**Husky M500 Advanced es la solución
ideal si:**

- Desea un rendimiento de grabación garantizado de 600 Mb/s.
- Necesita una NVR adaptable que: Pueda usar la unidad como una unidad NVR todo-en-uno o como un servidor de grabación o gestión dedicado en una instalación NVR múltiple.
- Necesita una solución en la que pueda confiar: Este modelo es la combinación del software VMS XProtect Milestone de alto rendimiento y una exclusiva plataforma de hardware de alta gama.

Beneficios de Husky M500 Advanced El menor coste total de propiedad en NVR

Esta plataforma de hardware creada y diseñada exclusivamente es fácil de implementar y proporciona una relación inigualable de coste rendimiento. La unidad solo usa 90-120 KW/h para operar, reduciendo el TCO en comparación con otras soluciones de hardware. Los componentes de alto rendimiento y unidades de disco duro intercambiables en caliente maximizan la fiabilidad del sistema.

Solución versátil

Este versátil bloque de creación de NVR se puede aplicar en una gran variedad de configuraciones de sistema, desde simples instalaciones de NVR todo en uno a instalaciones multiunidades.

Se puede usar como servidor de grabación primario o de conmutación en reserva en una instalación VMS XProtect con XProtect Expert o XProtect Corporate. En instalaciones de vigilancia distribuidas, se puede usar como sistema Edge en ubicaciones remotas conectadas a un núcleo de vigilancia central con Milestone Federated Architecture™ o Milestone Interconnect™.

Escalabilidad del sistema ilimitada

Ideal para implementaciones a gran escala y de alta seguridad, Husky M500 Advanced es compatible con miles de cámaras, complementos XProtect® (como p. ej. XProtect LPR y XProtect Access), Milestone ONVIF Bridge e integraciones de terceros tales como análisis de vídeo.

Husky™ M550A

Milestone Husky™ M550 Advanced es la grabadora de vídeo de red más completa del mercado para el segmento de la clase de servidores NVR de 10GbE. Diseñada con un factor de forma de rack en 2U, la M550A es una plataforma de hardware de grabación de vigilancia de alta densidad con un propósito concreto. Cuenta con fuente de alimentación redundante, hasta 10GbE sobre CAT6 y soporte para almacenamiento ilimitado de empresas. Con un rendimiento de grabación garantizado de 1200 Mb/s, la M550A puede grabar con hasta 768 cámaras HD. Preinstalada con software XProtect Expert y Corporate Milestone, la unidad M550A combina las funciones de videovigilancia más completas y el alto rendimiento, con un bajo coste de propiedad.

Tres modos de acceder a su vídeo



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



768
Cámaras



✓
Usuarios
simultáneos
ilimitados

5 funciones clave



Rendimiento de grabación garantizado de 1200 Mb/s

Compatible con almacenamiento ilimitado

Fuente de alimentación redundante

Adaptador de red convergente Intel® X550

Compatible con hasta 768 cámaras HD

Un servidor de clase NVR para el segmento de 10GbE



¿Por qué Husky M550 Advanced?

Husky M550 Advanced es la solución ideal si:

- Necesita redundancia total con fuente de alimentación dual.
- Tiene un sistema que necesita un alto rendimiento para un amplio número de cámaras.
- Desea reducir el consumo energético de su sistema sin comprometer el rendimiento.

Beneficios de Husky M550 Advanced

El mejor rendimiento de su clase

- La M550A ofrece una velocidad de grabación líder en la industria de 1200Mb/s y permite usar hasta 768 cámaras.
- La unidad ofrece una opción de ampliación de almacenamiento de 64 TB y utiliza los discos duros HDD de 8 TB de Western Digital Purple

Surveillance. Estas unidades de alto rendimiento ofrecen 1424 Mb/s y 128 MB de caché por disco.

- La M550A tiene también una fuente de alimentación dual redundante 1+1, intercambiable en caliente y que permite la sustitución sobre el terreno.

Almacenamiento ilimitado

El NVR de servidor Husky M550A es el primero en la industria que utiliza el adaptador de red convergente Intel X550 T2, que proporciona interfaces basadas en hardware, de alta velocidad 10 GbE iSCSI y FCoE (Fiber Channel over Ethernet). Esto posibilita a los clientes conectar nativamente una cantidad ilimitada de almacenamiento tanto para bases de datos de vídeo en directo como archivos. Los clientes pueden ampliar el almacenamiento

incorporado usando soluciones de almacenamiento de empresas como EMC, Dell, HP, Netapp y otros fabricantes de almacenamiento.

Riesgo reducido, instalación más rápida

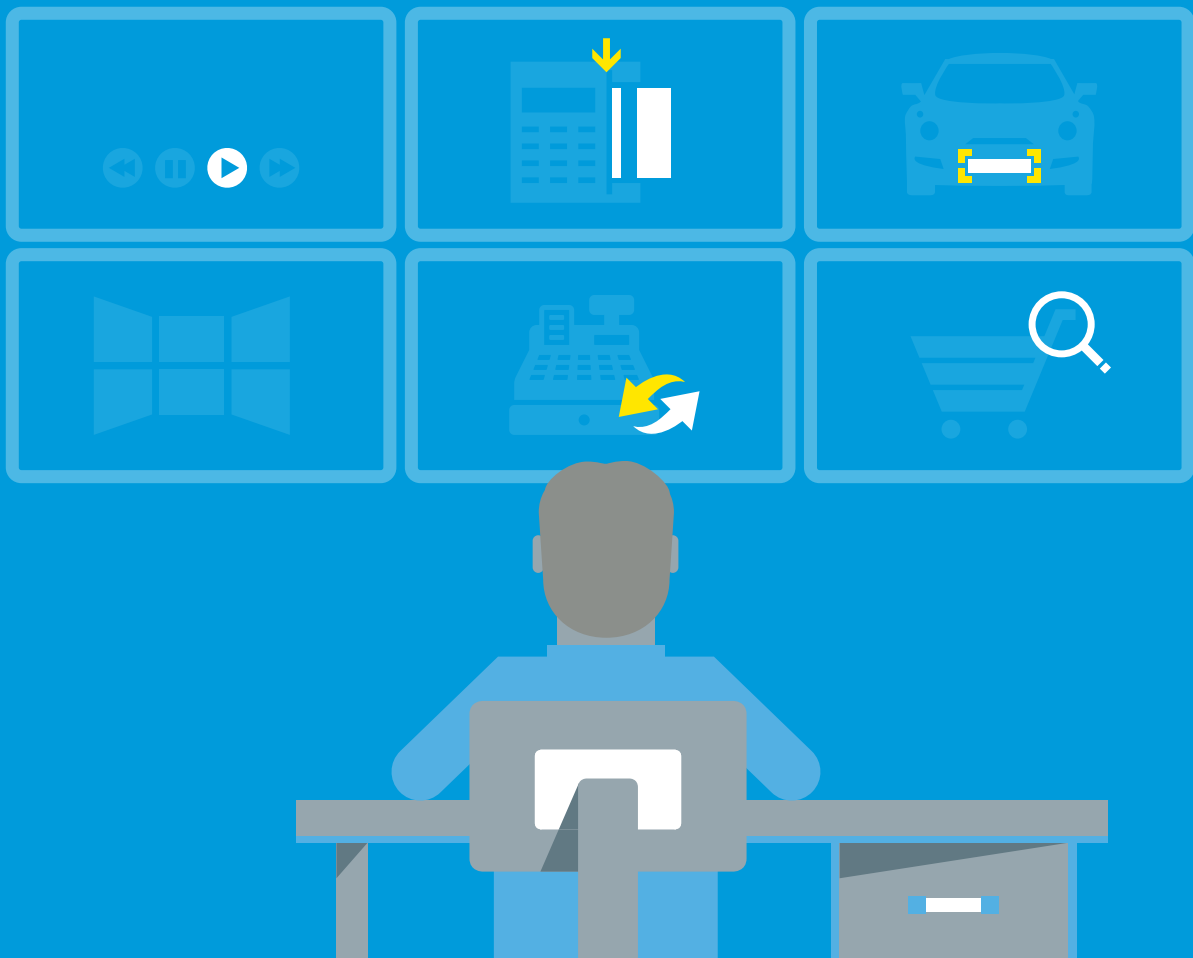
El M550A incluye distintas capacidades que permiten a los clientes reutilizar la infraestructura existente al instalar la unidad, lo que permite reducir el coste global de la instalación. Con el adaptador Intel X550T2, los clientes pueden utilizar el cableado estándar CAT 6/6a y los conectores RJ45. El adaptador también converge datos y red en una interfaz. La unidad también incluye software preinstalado que reduce enormemente el tiempo de implementación.

Milestone

Complementos

Los productos XProtect add-on son componentes y funciones que proporcionan un valor y funcionalidad añadido. Puede usarlos para crear soluciones de vigilancia específicas para necesidades industriales específicas. Milestone ha diseñado y desarrollado estos complementos específicamente

para funcionar con las VMS XProtect y la serie Milestone Husky. Se integran sin complicaciones con XProtect Smart Client y sus funciones principales, proporcionando a los usuarios una experiencia de trabajo uniforme y eficiente ya que solo necesitan familiarizarse con un sistema y usarlo para gestionar todo.



XProtect® Access

Experimente los beneficios de la seguridad física de la activación de vídeo.

XProtect Access es un producto complementario para las VMS XProtect y las NVR Husky de Milestone que facilita la integración del control de acceso en su software. XProtect Access proporciona la seguridad física del vídeo activado en todos los aspectos de la evaluación, rastreo, asistencia e intentos de investigación para acceder a una zona física. Ayuda a mejorar la eficiencia, optimizar

las operaciones y aumentar la seguridad. Con este producto complementario, podrá controlar tanto sus cámaras de vídeo como su sistema de control de acceso a través de una única interfaz centralizada. Puede gestionar los derechos de acceso usando XProtect Smart Client, supervisar instalaciones grandes con miles de puntos de acceso y tener la libertad de seleccionar el sistema de control de acceso que prefiera.

¿Por qué elegir XProtect Access?

Mejor toma de decisiones por parte del operador

Verifique visualmente la identidad de las personas que pidan acceso, haciendo que sea más fácil para los operadores mantener a las personas adecuadas dentro de las instalaciones.

Procesos de trabajo más eficientes

Gestione la videovigilancia y el control de acceso desde una única interfaz para aumentar la eficacia operacional.

Investigaciones posteriores a los incidentes precisas

Lleve a cabo investigaciones posteriores a los incidentes más exhaustivas, con información de vídeo enlazadas con cada entrada y salida.

XProtect Access está disponible como complemento para nuestro software XProtect NVR Husky. Tenga en cuenta que XProtect Access precisa de un sistema de control de acceso separado.



3 funciones clave

El monitor de acceso

Rastree el paso visualizando eventos y el vídeo relacionado para puntos de acceso específicos y reciba alarmas en tiempo real si se producen situaciones anormales (como puertas que permanecen abiertas demasiado tiempo).

Asista a personas que pidan acceso

Reciba notificaciones de petición de acceso instantáneamente, con los datos de vídeo e información del propietario de la tarjeta correspondientes. Esto permite la validación visual inmediata de la persona que pide el acceso. La función de audio bidireccional integrada controla las puertas y entradas, ayudando al operador a detectar, validar y actuar rápidamente ante eventos de acceso con una sola interfaz de usuario.

Investigar y documentar

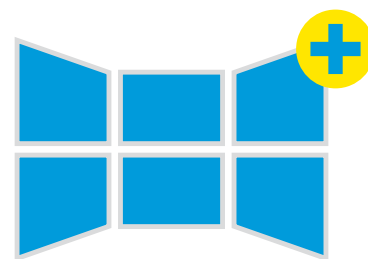
Acceda a los eventos, vídeos relacionados y tarjetas con la pestaña dedicada de control de acceso de XProtect Smart Client. Potentes funciones de búsqueda que facilitan enumerar todo el recorrido realizado por un poseedor de tarjeta específico, o cualquier recorrido a través de una puerta específica. Puede generar inmediatamente un informe en PDF basado en su búsqueda, que incluya imágenes en miniatura y todos los detalles del propietario de la tarjeta correspondiente.

XProtect® Smart Wall

Visualice todos los datos de vídeo en una instalación para obtener un resumen completo de la situación

XProtect Smart Wall es un producto complementario que mejora los tiempos de respuesta proporcionando un completo resumen de la situación en centros de vigilancia grandes. El vídeo wall está integrado con XProtect Smart Client, lo cual facilita a los operadores su uso en grandes instalaciones. XProtect

Smart Wall es compatible con cualquier número o combinación de monitores, sin tener en cuenta el fabricante. Se ejecuta en servidores estándar y refleja y ayuda a los operadores a centrarse en las cuestiones más críticas y coordinar las actividades de respuesta ya que se puede mostrar la misma vista a varios usuarios.



3 funciones clave

Detección temprana de incidentes y ubicación

La monitorización de pantalla negra y visualización automática del contenido relevante en XProtect Smart Wall ayuda al personal de la sala de control centrarse en los aspectos críticos.

Mejore la toma de decisiones

Visualización instantánea de información relacionada con la situación en XProtect Smart Wall, como planos, alarmas y eventos.

Coordinar la respuesta de acción

Este es un proceso colaborativo donde el personal de la sala de control puede compartir cámaras, imágenes fijas y secuencias de vídeo en bucle simplemente usando la opción de arrastrar y soltar.

¿Por qué elegir XProtect Smart Wall?

Reduzca el coste total de propiedad

Smart Wall se incluye en XProtect Corporate, y puede ser adquirido para XProtect Expert y Husky M500 y M550 Advanced. Se ejecuta en hardware estándar, haciendo que las compañías puedan reutilizar libremente el hardware existente o elegir el hardware que se ajuste mejor a su presupuesto. La compatibilidad con la decodificación acelerada de vídeo por hardware reduce el coste del hardware aún más, disminuyendo la inversión necesaria para obtener un resumen general del muro de vídeo completo.

La implementación y la formación son simples

Implementar XProtect Smart Wall es fácil, ya que es una parte integrada en XProtect Smart Client. La simple interfaz de usuario hace que la formación no sea complicada.

Comparta lo que importa

XProtect Smart Wall permite a los operadores de la sala de control elegir cómo quieren publicar la información. Pueden seleccionar la información que quieren mostrar cuando está disponible, o pueden programar el sistema para publicar automáticamente tipos específicos de alarmas o eventos.

XProtect® LPR

Reconozca el poder de la identificación automatizada de vehículos.

El **XProtect LPR** es un producto complementario que lee la información de las matrículas de los vehículos y enlaza esta información con el vídeo. Como parte completamente integrada de XProtect Smart Client, XProtect LPR posee una amplia gama de zonas de aplicación, incluidos el control de acceso, programas de adhesión y peajes y control de fronteras. Su avanzada lógica

de emparejamiento hace posible comparar números de matrícula conocidos con listas predefinidas e iniciar acciones automatizadas, como apertura de puertas. Esto aumenta la productividad laboral. XProtect LPR ofrece un número de potentes aplicaciones para entornos delicados para evitar pérdidas, gestionar aparcamientos, regular accesos y reunir evidencias.

¿Por qué elegir XProtect LPR?

Evite las pérdidas

No acepte vehículos de la lista negra, como coches que se han ido sin pagar la gasolina.

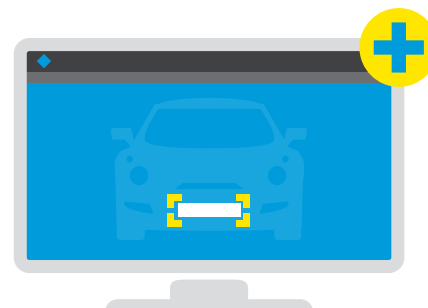
Regule el acceso

Proporcione un buen servicio a sus clientes proporcionando a los vehículos seleccionados un acceso automático, como por ejemplo en aparcamientos de compañías. Esto también proporciona un historial preciso de quién entra y sale.

Realice investigaciones

Siga los movimientos de vehículos sospechosos durante las investigaciones.

XProtect LPR está disponible como complemento para el software XProtect y NVR Husky y admite más de 100 países, estados y regiones. Continuamente se añaden nuevos países. También es compatible con una amplia gama de formatos de matrícula: Línea única, línea doble, blanco sobre negro, negro sobre blanco, multicolor, etc...



3 funciones clave

Capture imágenes en directo

La función LPR es compatible con todas las cámaras aceptadas por Milestone y puede realizar detecciones multilineales con una sola cámara.

Monitorice y rastree vídeo

Con la amplia cobertura de cámaras de Milestone y la detección multilínea, XProtect LPR proporciona a los operadores una vista integral de la información de la matrícula y el vídeo relacionado en tiempo real.

Investigar y documentar

La pestaña LPR en XProtect Smart Client proporciona una amplia capacidad de búsqueda, lo que facilita la enumeración de los eventos de matrículas conocidas, vídeo relacionado y posible información para la lista de emparejamiento. Puede generar informes LPR con información de la matrícula, obtener imágenes en miniatura de vídeo de los vídeos asociados y ver imágenes de matrícula más de cerca.

XProtect® Transact

Descubra los beneficios de vincular información de vídeo a los datos de transacciones.

XProtect Transact es un producto complementario que activa el vídeo en diferentes tipos de procesos basados en transacciones. Se puede usar en sectores como comercios, transporte, banca y finanzas para reducir e investigar las pérdidas y el fraude. Al combinar los

datos de la transacción desde puntos de sistemas de ventas, escáneres, cajeros automáticos o sistemas similares con el vídeo correspondiente, XProtect Transact permite monitorizar en tiempo real la gestión de excepciones y la documentación de transacciones.



3 funciones clave

Fácil adquisición de datos y correlación de vídeo

Conecte cualquier TPV o sistema a través de TCP/IP e integración con puertos seriales y reciba todo el rendimiento de una correlación flexible entre vídeo y datos.

Monitorización en tiempo real y gestión de excepciones

Monitorice las transacciones y el vídeo de una o varias fuentes en varios comercios en tiempo real. Reciba notificaciones instantáneas sobre transacciones anormales, con acceso completo a los datos de la transacción y el vídeo relacionado.

Investigar y documentar

Las potentes funciones de búsqueda ayudan a ubicar e investigar tipos de transacciones específicos. Siga el rastro a los casos fraudulentos con la ayuda de documentación en vídeo enriquecida con detalles de la transacción.

¿Por qué elegir XProtect Transact?

Fraude de identidades

Monitorice terminales de TPV y máquinas registradoras en tiempo real para resolver incidentes de pérdidas.

Descubra discrepancias de inventario

Genere informes que incluyan la información de la transacción e imágenes en miniatura de vídeo.

Rastree envíos o paquetes

Mantenga el control del estado y disponibilidad de los bienes entrantes y salientes en todo momento para evitar reclamaciones y envíos incompletos.

XProtect Transact está disponible como complemento para nuestro software XProtect NVR Husky.

XProtect® Screen Recorder

Grabaciones de pantalla que no llaman la atención, aumento de la productividad.

XProtect Screen Recorder es un producto complementario que permite a la VMS XProtect y NVR Husky NVR capturar grabaciones de pantalla de cualquier equipo basado en Microsoft® Windows o terminal de punto de venta (TPV). Se instala fácilmente en equipo que precisen ser monitorizados

y las grabaciones se sincronizan completamente con los otros datos de vídeo. Las grabaciones de pantalla se gestionan de la misma manera que los flujos de vídeo de cámaras, donde están disponibles para ser visualizados en directo, hacer grabaciones, reproducir y exportar.



3 funciones clave

Controle sin ser intrusivo

La grabación no está visible para el usuario del equipo monitorizado.

Gestione las grabaciones de vídeo como datos de vídeo normales

Los flujos de vídeo capturados por XProtect Screen Recorder se gestionan como los flujos de una cámara y se pueden visualizar en directo, grabar y reproducir. Los flujos de vídeo se pueden marcar y exportar fácilmente.

Grabe con múltiples cámaras

Seleccione libremente una grabación de cualquier pantalla cuando monitorice equipos con varias pantallas. También puede seleccionar una grabación combinada de todas las pantallas conectada a un equipo monitorizado, proporcionando un resumen general simplificado.

¿Por qué elegir XProtect Screen Recorder?

Cree evidencias fácilmente

Proporcione una cuenta de actividades fraudulentas capturando las grabaciones de pantalla de las transacciones.

Aumente la productividad

Monitoree y documente las actividades críticas para asegurarse de que las operaciones se completan de manera eficaz.

Ayude a los empleados y mejore la formación

Supervise varias pantallas de equipos, incluyendo actividades en XProtect Smart Client. Use las grabaciones para formar a los empleados y mejore su comportamiento como usuarios y actividades.

XProtect Screen Recorder está disponible como complemento para nuestro software XProtect NVR Husky.



XProtect® Retail

Aumente el beneficio identificando el fraude y reduciendo las pérdidas.

XProtect Retail es un complemento para habilitar operaciones comerciales con vídeo donde las transacciones comerciales están enlazadas con vídeo capturado durante estas. Se puede usar para minimizar las pérdidas, mejorar la eficacia operaciones y la formación de personal. Se integra con sistemas ERP y TPV para conseguir un abundante conjunto de funciones de informe y análisis. Esta es

una herramienta para análisis posteriores de comportamiento fraudulento que también se puede usar para gestión de excepciones en tiempo real, como cuando un cajero intenta realizar una transacción poco habitual. XProtect Retail proporciona datos de la transacción y vídeo completamente sincronizados como material de evidencia para cuerpos de revisión internos o agencias de cumplimiento de la ley.

¿Por qué elegir XProtect Retail?

Reduzca el fraude interno

Optimice la operación del establecimiento enlazando vídeo con transacciones.

Reúna evidencias técnicas para validar y demostrar comportamiento fraudulento

Los simples datos de la transacción sin vídeo a menudo no son suficientes para levantar cargos contra un empleado.

XProtect Retail está disponible como complemento para nuestro software XProtect NVR Husky.



3 funciones clave

Consultas predefinidas

Agregue análisis de comercios específicos, cajeros o transacciones.

Se conecta con sistemas de Enterprise Resource Planning (ERP).

Integre XProtect Retail con la organización de bienes de otros sistemas para conseguir un resumen general de diferentes patrones y actividades.

Asociación dinámica de imagen fija y cámara

Proporciona análisis consistente en imágenes fijas no posicionadas estáticamente o imágenes fijas temporales.



Complementos de empresas asociadas

Nuestra plataforma abierta crea las bases de una fascinante comunidad de socios tecnológicos que proporcionan instalaciones de vigilancia personalizadas para cualquier negocio de cualquier industria. Estos socios unan nuestro VMS XProtect® con hardware, software y la más amplia gama de cámaras de terceros, habilitando estas entidades para funcionar como un sistema integrado con infinitas posibilidades que van más allá de la seguridad. Instalación de sensores y dispositivos IOT, sistemas de control de acceso, software de control de

multitudes, seguimiento logístico; estos son solo algunos de los sistemas que se pueden integrar con nuestro VMS. Todo en pos de la seguridad, mayor eficacia, funcionalidad mejorada y crecimiento comercial.

Desarrollo de soluciones de terceros

Una interfaz de programación de aplicaciones (API) publicada permite a los desarrolladores modificar la funcionalidad de XProtect, permitiendo la inclusión de funciones personalizadas líderes de su sector a sistemas de seguridad y comercio. Nuestros socios crean

integraciones y soluciones usando el Kit de desarrollo de software de la Plataforma de Integración Milestone (SDK MIP). Esta completa herramienta facilita la creación y gestión de aplicaciones para VMS Milestone. Una solución certificada que ha sido ampliamente probada y diseñada para funcionar en entornos reales por el equipo Milestone. Los usuarios siempre tienen la seguridad de que las soluciones certificadas Milestone están garantizadas para funcionar y proporcionar beneficios en conjunto con VMS XProtect.

Cómo nuestros complementos de empresas asociadas benefician a su negocio

Libertad de elección

XProtect es compatible con la más amplia gama de dispositivos de hardware de red; más de 6000 cámaras digitales, codificadores y grabadoras digitales de vídeo (DVR). Con XProtect tiene la libertad de elegir el mejor hardware según su presupuesto y necesidades específicas.

Activador de vídeo

La plataforma abierta hace que se fácil añadir funcionalidad de vídeo para asegurar sistemas de seguridad y comerciales.

Operaciones eficientes

Los sistemas de seguridad comerciales independientes se pueden integrar y gestionar sin problemas a través de una interfaz única para una mayor eficiencia y funcionalidad mejorada.

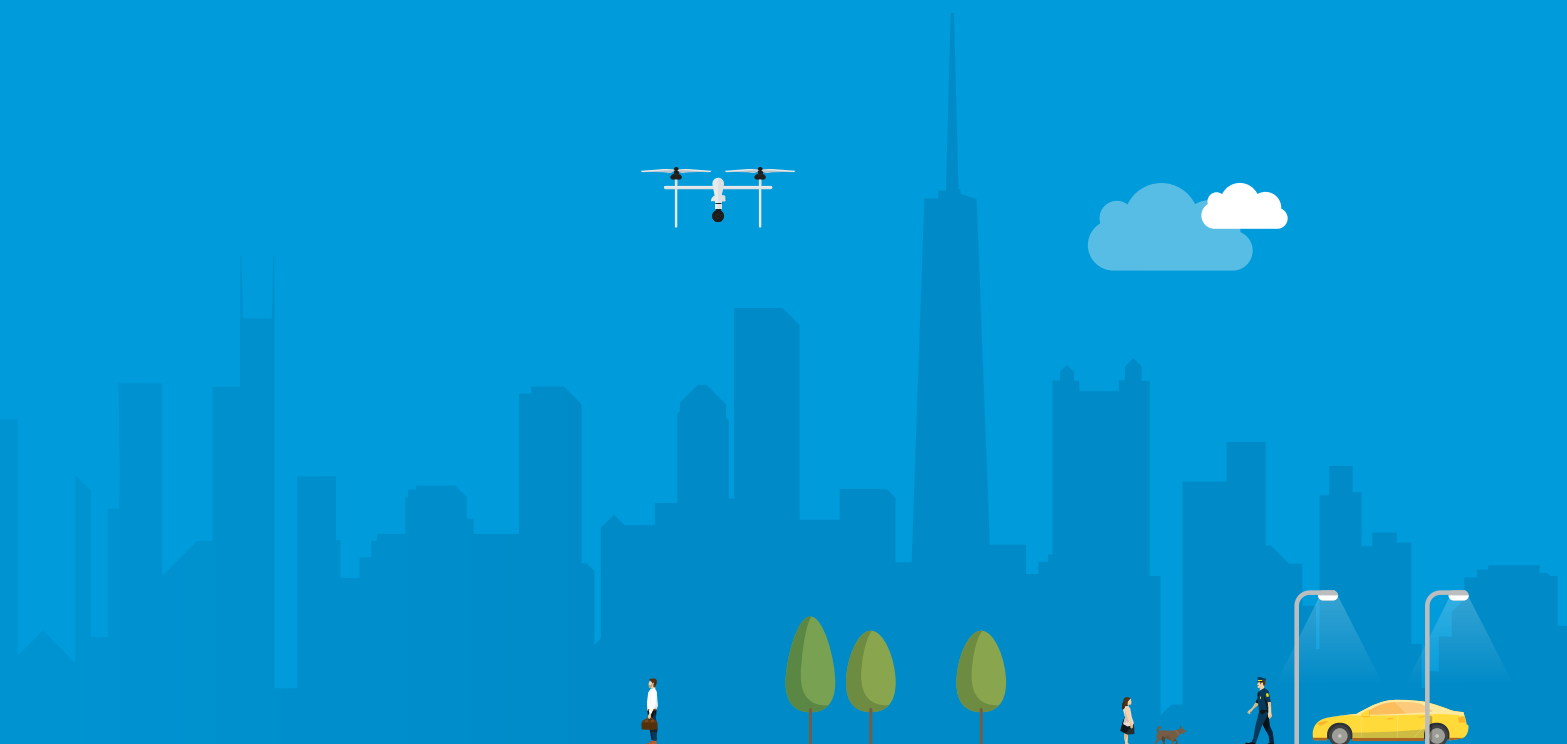
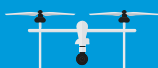
Listo para el futuro

En lugar de estar atado a la oferta de productos de una compañía, la plataforma abierta le facilita la habilidad de aprovechar toda la innovación de una industria, aumentando el valor de su sistema de vigilancia. Tiene la libertad de añadir nuevas tecnologías cuando se desarrollan, permitiéndole actualizar y mejorar continuamente su sistema de seguridad.

Obtenga más información sobre nuestro completo resumen general de soluciones certificadas de terceros en nuestro Solution Finder (Buscador de soluciones):
milestonesys.com/solutionfinder



Pase la página
para ver las posibilidades





Cámaras Aerial
Incorpore canales de vídeo de cualquier tipo de cámara



Software de seguimiento ocular
Sepa lo que atrapa el ojo de su cliente

Sistemas de punto de venta, integración ERP
Obtenga información sobre los patrones y hábitos de compra de sus clientes

Exploración por RFID
Controle su inventario

Reconocimiento de objetos peligrosos
Reciba alertas cuando se dejan objetos potencialmente peligrosos en o alrededor de sus instalaciones

Prevención de robo
Tecnología que alerta cuando las puertas se abren de manera incorrecta.

Flujo de clientes
Evite el hacinamiento y optimice el flujo de tráfico en su tienda

Control de acceso biométrico y exploración del iris
Conozca quién entra y sale de su edificio



Iluminación basada en la presencia

Ajuste la configuración de su edificio según el número de personas en su interior

Detección de caída de personas

Saber cuándo alguien necesita atención médica

Cámaras que se llevan en el cuerpo

Responda más rápidamente a las emergencias

Reconocimiento de matrículas

Conozca los vehículos que entraron en sus instalaciones

Regulación de temperatura

Controle la huella de CO₂ de su edificio basándose en factores externos e internos

Detección de incendios

Alerta a los empleados y autoridades cuando hay una emergencia



Asistencia | Educación | Consultorías

Saque el máximo rendimiento de su sistema Milestone

Ofrecemos una gama de servicios que puede ayudarle a sacar el máximo rendimiento a sus productos Milestone durante todo el ciclo de vida de su instalación.

Primeros pasos con Milestone

La primera vez que configura su instalación Milestone, puede aprovechar la formación de usuario final y los servicios de asistencia locales para asegurarse de que la instalación se realiza adecuadamente y está preparado para usar el sistema como parte de su rutina diaria.

Mantenimiento y optimización del sistema

Cuando el sistema esté configurado y en funcionamiento, puede beneficiarse de la asistencia técnica de Milestone y las comprobaciones de estado del sistema

para asegurarse de que su sistema posee la configuración óptima para su entorno, que se actualiza siempre con las últimas funciones y de que los incidentes técnicos son atendidos con la máxima celeridad. También ofrecemos herramientas de monitorización proactivas que ayudan a su integrador a identificar y resolver posibles incidentes antes de que afecten a su sistema.

Personalización de su sistema de vigilancia

Cuando cambien las necesidades de su compañía, puede que quiera integrar aún más procesos comerciales y funciones a su sistema de videovigilancia. Si quiere incorporar su planificación de recursos empresariales (ERP), base de datos o sistema de puntos de venta, nuestros ingenieros siempre están disponibles para integrar esos sistemas en su VMS XProtect®.



Milestone CARE™

Cuando quiere asistencia adicional para su sistema Milestone

Milestone Care es el programa de asistencia y mantenimiento Milestone. Está diseñado como complemento a la asistencia ofrecida a través de nuestra red de distribuidores e integradores de sistema cualificados.



Elija el nivel de asistencia técnica que se ajuste a las necesidades de su negocio.

Milestone Care™ Basic

Milestone Care Basic es un servicio de asistencia propia complementario a la asistencia proporcionada con cada producto Milestone. Incluye módulos eLearning y acceso a los foros de usuario y una base de conocimiento online.

Milestone Care™ Plus

Milestone Care Plus le facilita tener siempre acceso a las funciones más actuales para su VMS proporcionando acceso gratuito a las actualizaciones de software, y le permite aprovechar los servicios Connected, como el Customer Dashboard (Panel del Cliente) y las notificaciones Push (notificaciones de alarmas enviadas a través de Milestone Mobile).

Milestone Care™ Premium

Milestone Care Premium ofrece acceso a la asistencia técnica de Milestone las 24 horas del día y se ajusta a los acuerdos de nivel de servicio dentro de los tiempos de respuesta acordados. Es una opción ideal cuando quiere asegurarse de que cualquier posible incidente del sistema se examina rápidamente.

Milestone Care™ Elite

Milestone Care Elite es un servicio de asistencia personalizado que ofrece un Gestor de Cuenta Técnica Milestone dedicado exclusivamente. Ofrece tiempos de resolución asegurados a cualquier incidente crítico de su producto Milestone. Está diseñado para organizaciones con instalaciones de vigilancia críticas para la misión.

	Care Basic	Care Plus	Care Premium	Care Elite
Valor de intercambio en productos de software	30 %	100 %	100 %	100 %
Asistencia técnica 24/7	–	–	✓	✓
Tiempos de respuesta comprometidos (15 minutos/teléfono, 4 horas/e-mail)	–	–	✓	✓
Gestores de cuentas técnicas	–	–	–	✓

Formación para usuarios finales Milestone

Conozca cómo utilizar su sistema Milestone

Para ayudarle a sacar el mayor partido a sus productos Milestone, ofrecemos una amplia gama de servicios de formación. Puede elegir entre formación in situ, o formación online con nuestros cursos gratuitos de eLearning.



¡Formación online gratuita!

El portal de aprendizaje para clientes de Milestone incluye cursos de eLearning gratuitos diseñados para ayudar a los operadores y administradores finales a aprender cómo usar su sistema Milestone. Todos nuestros cursos de eLearning son gratuitos, a su propio ritmo y disponibles las 24 horas del día, desde su ordenador o tablet. No es necesario iniciar sesión para acceder a la formación de nuestros clientes.

Los cursos en el portal de aprendizaje del cliente de Milestone incluyen:

- Introducción a XProtect® Smart Client
- Introducción a XProtect® Web Client
- Uso de XProtect® LPR
- Uso de XProtect® Smart Map
- Instalación y uso de Milestone Husky™ M10

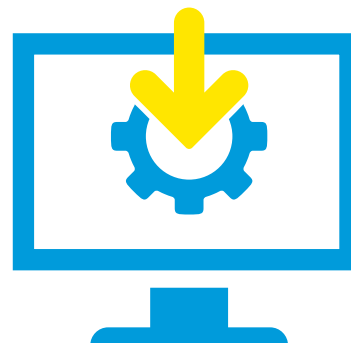
¿Busca formación presencial?

También ofrecemos cursos de formación individualizados en persona, que cubren temas como el uso de XProtect Smart Client y gestión de evidencias. Si está interesado en la preparación de uno de estos cursos, póngase en contacto con su distribuidor Milestone o con los servicios profesionales de Milestone.

Servicios de asesoramiento Milestone

Cuando desee ayuda de Milestone

Milestone ofrece una amplia gama de servicios de consultoría e ingeniería a medida para ayudarle a personalizar su sistema Milestone. Ya quiera integrar uno de sus sistemas comerciales internos a su VMS o asegurarse de que su VMS está optimizada, el experimentado equipo de ingenieros y asesores de Milestone está dispuesto a ayudarle.



Personalización de su sistema

Cuando quiera integrar un sistema comercial interno, como un Enterprise Resource Planning (ERP) o un sistema de punto de venta (TPV), en su VMS Milestone, puede recibir asistencia de los ingenieros Milestone. El Desarrollo Personalizado de Milestone ayudará a su organización a desarrollar, instalar y mantener soluciones integradas hechas a medida.

Diseñe su sistema

Antes de invertir en equipos caros, cree un diseño de sistema que cumpla y satisfaga los requisitos de seguridad de su negocio. Con el servicio System Design, Milestone crea un diseño de sistema para su instalación, y propone qué equipo debería usarse.

Configuración y puesta en marcha de su sistema

Para ayudarle a dar los primeros pasos con su instalación Milestone, ofrecemos un servicio de Inicio de Sistema. Disponible como servicio a distancia o local, los ingenieros Milestone ayudarán a su integrado o administradores locales a instalar e implementar su solución Milestone.

Trabaje con las actualizaciones del sistema

Mitigue el riesgo de actualizar su sistema obteniendo asistencia de los ingenieros de Milestone. El servicio de asistencia de actualización garantiza un proceso de actualización y le da prioridad hasta que se complete la actualización.

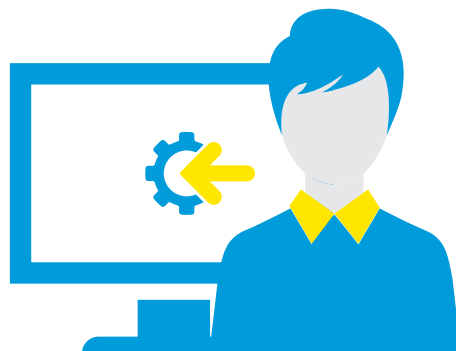
Perfeccione el funcionamiento de su sistema

Un sistema de VMS se compone de muchos elementos diferentes. Encontrar los correctos para ajustarse a fin de obtener el mejor rendimiento puede ser una tarea desalentadora. En un chequeo de salud del sistema, un técnico certificado de Milestone le ayuda a generar una visión general del sistema y crea recomendaciones alineadas con las prácticas recomendadas de Milestone para optimizar su sistema Milestone.

Panel de cliente de Milestone

Cuando quiere ayudar a que su integrador le ayude

Somos conscientes de que su instalación Milestone es importante para su negocio. Puede que no acceda a sus grabaciones de vídeo cada día, pero cuando sucede algo, querrá asegurarse de que el material está ahí cuando lo necesita.



Reduzca los costes de asistencia a través de una gestión del sistema proactiva

Para ayudar a que su sistema esté en constante funcionamiento, hemos creado el Panel de cliente, un servicio online para su integrador de sistema. Al usar el Panel de cliente, su integrador puede monitorizar el estado de salud de su sistema en tiempo real, recibir actualizaciones de estado y llevar el control de los incidentes técnicos. Los informes de tiempo de funcionamiento del sistema y las notificaciones personalizables ayudan

a los integradores a identificar posibles incidentes del sistema antes de que repercuta en su negocio. El resultado es un sistema Milestone que funciona continuamente y que cubre todas las necesidades de su establecimiento.

El Panel de cliente es parte de los servicios Connected disponibles a través de la suscripción Milestone Care Plus. Precisa conexión a internet.



Únase a la comunidad



milestonesys.com

Milestone Systems

Milestone Systems tiene 22 oficinas en todo el mundo y se encuentra en más de 150 países. Para obtener más información, visite nuestra página web en milestonesys.com

Consultas generales

info@milestonesys.com



**Proveedor mundial de
VMS N.º 1**

IHS Global Inc. junio de 2017